

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12
AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL”**

WILMER ESTUARDO VENTURA MÉNDEZ

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12
AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
WILMER ESTUARDO VENTURA MÉNDEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR**

**M. A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Cordón Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 186-12
CODIPs. 1788-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

14 de octubre de 2013

Estudiante
Wilmer Estuardo Ventura Méndez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO QUINTO (35º) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (46-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de octubre de 2013, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Wilmer Estuardo Ventura Méndez

CARNÉ No.2008-21100

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Estuardo Bauer y revisado por la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

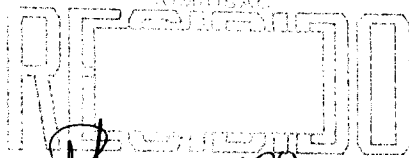
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/Gaby



CIEPs 775-2013
REG: 186-2012
REG: 186-2012

15:00 186-12
INFORME FINAL

Guatemala 07 de octubre 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL.”


ESTUDIANTE:
Wilmer Estuardo Ventura Méndez

CARNÉ No.
2008-21100

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 03 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 04 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis

CIEPs. 776-2013
REG 186-2012
REG 186-2012

Guatemala, 07 de octubre 2013

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12 AÑOS
DE LA ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL.”**

ESTUDIANTE:
Wilmer Estuardo Ventura Méndez

CARNÉ No.
2008-21100

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 27 de septiembre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”


Licenciada Nirma Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA

Arelis./archivo

Guatemala, 30 de junio de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigación en
Psicología –CIEPs. “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimada Licenciada Luna:


Deseándole éxitos en sus labores profesionales, me permito informarle que tengo a mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado:

**“ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12 AÑOS DE LA
ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL”**

Realizado por el estudiante Wilmer Estuardo Ventura Méndez, carné: 200821100, el trabajo fue desarrollado a partir de abril 2012 hasta julio 2013.

La investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,


Lic. Estuardo Bauer
Psicólogo
Colegiado No. 9983
Asesor de Contenido



Escuela Primaria Mixta "Casa Central"
2da. Avenida 13-60, Zona 1
Tel.: 2251-4107
Ciudad Guatemala

Guatemala, 03 de julio de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
—CIEPs— "Mayra Gutierrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Luna:

Deseándole que Dios la bendiga en sus labores diarias, por este medio hago de su conocimiento que el estudiante Wilmer Estuardo Ventura Méndez, Carné: 2008-21100 realizó en esta institución el Proyecto de Investigación titulado:

"ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL"

El Proyecto de Investigación fue realizado en el lapso de tiempo de mayo a junio 2013, el estudiante cumplió con lo estipulado en proyecto, llevando a cabo entrevistas, observación y el desarrollo de talleres.

Sin otro particular y agradeciendo la participación en beneficio de nuestra institución, me suscribo.

Atentamente,


Sor Lucía Palacios Andrino
Directora



PADRINOS DE GRADUACIÓN

ESTUARDO BAUER LUNA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 9983

NINFA JEANETH CRUZ OLIVA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 643

DEDICATORIA

A Dios

fuelle de todo y que me permite lograr esta meta

A mis padres

José Manuel y Verónica con mucho cariño y respeto en agradecimiento por lo que han hecho por mí

A mis hermanos

Sheily, Brayan y Alexander a quienes les deseo que puedan alcanzar lo que se propongan

A mis amigos

gracias por creer en mí, brindarme aliento cuando lo necesité y ser parte de los mejores recuerdos de este recorrido.

AGRADECIMIENTOS

Para hacer realidad este sueño fue necesario contar con medios, algunas veces materiales y otras más importantes, como el tiempo, el conocimiento y la salud; sin lugar a duda gracias a Dios logré tener cada uno de ellos, poniendo en mi camino a mis padres, quienes no sólo fueron proveedores de lo que necesité en mis primeros años de vida, sino que también de enseñanzas y ejemplos con los que logré trazar mis metas y realizarlas.

A mis amigos y compañeros, a cada uno le agradezco por la amistad y el apoyo que siempre me brindaron, de manera especial a Mariana Fajardo y Ligia Reyes con las que compartí desde el primer año universitario la ilusión de ser un psicólogo profesional, ahora la ilusión se vuelve realidad.

De igual forma quiero agradecer a las personas, que de una u otra forma me brindaron su ayuda para que pudiera construir mi carrera universitaria de manera especial a Baudilio Miranda.

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	7
1.1.1 Planteamiento del problema	7
1.1.2 Marco teórico	9
1.1.2.1 La niñez	9
1.1.2.1.1 Niñez intermedia	9
1.1.2.1.2 Personalidad de 9 a 12 años	11
1.1.2.1.3 Introversión y extroversión	15
1.1.2.1.4 ¿Por qué el niño tímido no es social?	16
1.1.2.2 La timidez	16
1.1.2.2.1 Tímidos: introvertidos y extrovertidos	18
1.1.2.2.2 Los miedos del tímido	19
1.1.2.2.3 Diferencia entre fobia social y timidez.....	19
1.1.2.2.4 El origen de la timidez.....	20
1.1.2.3 La Psicopedagogía	22
1.1.2.3.1 La intervención psicopedagógica.....	23
1.1.2.3.2 La Herramienta	25
1.1.2.3.3 Tipos de abordaje	26
1.2 Delimitación	27

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas	29
--------------------	----

2.2 Instrumentos	30
------------------------	----

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población	33
3.1.1 Características del lugar	33
3.1.2 Características de la población.....	33
3.2 Análisis cualitativo	34
3.3 Análisis Cuantitativo	37

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	47
4.2 Recomendaciones	48

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

RESUMEN

“ABORDAJE PSICOPEDAGÓGICO EN NIÑOS CON TIMIDEZ DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA CASA CENTRAL”

AUTOR: Wilmer Estuardo Ventura Méndez

Según Tirado Segura, en la etapa de la niñez intermedia se mejora la autoestima, el autoconcepto se vuelve más complejo y se desarrollan habilidades sociales, para lograrlo el niño debe tener una evolución en todas las áreas de esta etapa, por lo cual es importante una comunicación adecuada con las personas que forman parte de su ambiente familiar y escolar. Esto representa problemas para los niños con timidez, ya que poseen dificultad para comunicarse y socializar con la mayoría de personas que los rodean.

La psicopedagogía es una disciplina en la que confluyen aportes de las ciencias de la educación, psicología y otros campos de gran auge en la actualidad; su aplicación es conveniente en el diseño de intervenciones de problemáticas escolares, en este caso, la timidez; se eligió desarrollar un abordaje de tipo psicopedagógico ya que éste a través de propuestas de soluciones educativas, adaptadas a las características del contexto y las necesidades del alumno pretende mejorar sus capacidades, la calidad educativa, la integralidad psicológica, entre otras.

El objetivo primordial consistió en el desarrollo de un abordaje psicopedagógico, para alcanzar esto se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos dentro de las cuales destacan, la entrevista y la observación. El abordaje psicopedagógico ofrecido en la presente investigación se caracteriza por brindar conocimientos y experiencias que ayuden a mejorar la autoestima, fortalecer el autoconcepto e incrementar habilidades sociales para la resolución de los conflictos y problemas de timidez.

La psicología educativa a centrado sus estudios en diferentes problemáticas que se experimentan dentro del ámbito escolar, sin embargo, los niños que manifiestan comportamientos pasivos también están evidenciando necesidades, de allí, las siguientes interrogantes ¿Qué características poseen los niños con timidez? ¿Cuáles son sus principales desventajas? ¿La timidez puede disminuir o superarse? ¿Es posible generar mejoras mediante un abordaje psicopedagógico?, las respuestas a estas preguntas se buscaron con la población estudiantil de la Escuela Primaria Casa Central, ubicada en la Zona 1 de la Ciudad Capital, durante el ciclo escolar 2013.

PRÓLOGO

La psicología educativa pretende que el ambiente escolar genere en el aprendiz elementos que lo lleven a desarrollarse como sujeto integral a nivel social, es por ello que la educación es fundamental durante el desarrollo del niño. En la actualidad la escuela es encargada de surtir elementos que se suman a los presaberes obtenidos en el ámbito familiar, la familia debe crear un ambiente adecuado para que el niño sea capaz de alcanzar habilidades de relación y de comunicación; en ausencia de ello, se refleja una pobre comunicación e integración grupal por lo tanto se manifiestan conductas pasivas o casi nulas en niños que también son necesitados de atención. De la misma forma en que cada nivel académico exige que el estudiante adquiera conocimientos y destrezas para poder avanzar al siguiente, existen cualidades específicas que el ser humano aprende en cada etapa de su desarrollo, en la niñez se desarrollan cualidades psíquicas, sociales y afectivas que preparan al niño para sobrellevar la etapa de la adolescencia. Una interacción social pobre o deficiente en el ambiente familiar y escolar del niño imposibilita que éste tenga una evolución adecuada en esta etapa importante.

En la actualidad, se pueden identificar varias situaciones que pueden afectar la buena estructuración de la personalidad del niño y pueden contribuir a que éste se aísle o tenga problemas para adaptarse al ambiente en el que se desenvuelve, entre ellas se puede mencionar la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, el acoso escolar y otras no tan sugeridas como la timidez; esta última es una condición psicológica que predispone al niño con pensamientos de que está o será evaluado negativamente por los demás, aunque la timidez no pueda determinarse con facilidad se sabe que cuanto más presente esté en la persona, más desventajas, dificultades y problemas de interacción social y afectivo le generará.

La timidez, orilla a la persona a abstenerse de la interacción social con las personas que lo rodean, puede dificultar la adquisición y desarrollo de relaciones interpersonales en sus grupos sociales, escolares o familiares, lo que claramente se traduce como un problema, que puede afectar no sólo su personalidad sino que también su integración en la sociedad puesto que una buena comunicación y un desenvolvimiento social adecuado en los ambientes que el niño se desempeña aseguran que éste pueda construir una buena autoestima y autoconcepto que a su vez tendrán gran influencia en su desarrollo e integración como sujeto.

La sociedad cada vez más, demanda espontaneidad, creatividad, seguridad, manejo de situaciones, roles específicos y en ausencia de un empoderamiento que se construya a lo largo de la vida estas capacidades y habilidades difícilmente se evidenciaran en una persona que durante su niñez fue limitada en las relaciones interpersonales. No es nada nuevo que la relación con los otros es significativa.

La presente investigación desarrollada en la Escuela Primaria Casa Central, representó la oportunidad de realizar una intervención en beneficio de la comunidad; por medio de problemas de comunicación e interacción social que manifestaron los niños tímidos en su ambiente escolar, se les proporcionaron herramientas para desarrollar pensamientos e ideas con las que pudieran resolver sus problemas de timidez y de esta forma aumentar las probabilidades de un pleno desarrollo socio-afectivo en la etapa de la niñez intermedia la cual es vital, no sólo por porque está continua a la adolescencia, sino también porque coincide con el trayecto del nivel primario en el que se adquieren conocimientos esenciales para la superación académica del sujeto.

Aunque el desarrollo de la investigación no aseguró desaparecer en su totalidad la timidez en los niños, si pretendía generar conocimientos y experiencias que ayudaran a alcanzar un empoderamiento e incrementar sus habilidades sociales para prevenir otras problemáticas como el acoso escolar, presiones de grupos o ser blanco de cualquier tipo de violencia y de esta forma lograr la integración del niño en la sociedad para que se siga desarrollando adecuadamente.

Wilmer Estuardo Ventura Méndez.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Para un mejor estudio y descripción de los cambios que atraviesa el ser humano hasta llegar a su madurez, los psicólogos educativos han diferenciado cada etapa del desarrollo las cuales han nombrado infancia, niñez temprana, niñez intermedia y adolescencia, la presente investigación se enfocó en población que atraviesa la niñez intermedia que comprende de los seis a los once o doce años, la cual coincide con niños que atraviesan el nivel académico primario. No está demás hacer énfasis en la clasificación, sin embargo, cada etapa es interdependiente por la integralidad del ser humano. La psicología como ciencia hace énfasis en la necesidad de superar cada una de esas etapas en su totalidad para evitar posteriores consecuencias a nivel personal, a pesar de eso se reconoce la complejidad de alcanzarlo.

En la actualidad la accesibilidad a la educación primaria ha incrementado en comparación con una o dos décadas atrás, a pesar de cambios y actualizaciones en didácticas, métodos y enfoques de enseñanza así como avances en la tecnología, aún es posible observar en los ambientes escolares a niños que manifiestan problemas de comportamientos inadecuados como agresividad, rebeldía, déficit de atención, entre otros; cuando los niños evidencian este tipo de problemas se les sugiere a los padres buscar ayuda psicológica para el niño; la terapia resulta ser una alternativa positiva para mejorar sus relaciones interpersonales, mejorar sus actitudes y comportamientos. Por el contrario en problemas emocionales como la timidez que aunque sea menos notoria no quiere decir que tenga menos importancia o prioridad para proporcionarle ayuda al niño que la manifiesta, muchas veces las realidades no manifiestas o subjetivas como la timidez generan desestabilidad a nivel general en el psiquismo del niño, en las relaciones interpersonales y en el

rendimiento académico. Debido a lo planteado anteriormente se desarrolló un enfoque psicopedagógico con el objetivo de disminuir la timidez y lograr empoderamiento psíquico y social del niño que la posee.

El presente estudio pretende hacer conciencia a los diferentes profesionales de la psicología que han prestado mayor atención a problemas de conducta y rendimiento académico, esto debido posiblemente a que los comportamientos del niño tímido no representan problemas a los demás compañeros de salón, los niños con características emocionales como la timidez son también personas que necesitan un acompañamiento para lograr encontrar vías adecuadas o alternativas que le permitan superar la condición que en la actualidad le genera malestar y que en un futuro compromete sus relaciones sociales. La timidez como problemática, dificulta y en los casos más graves impide la interacción social de la persona que la posee hacia los demás. Conociendo la importancia que tienen las experiencias sociales del niño para el desarrollo de su personalidad, en esta investigación se desarrolló una intervención de tipo psicológica que fuera capaz de brindar a los niños con timidez, conocimientos y vivencias que pudieran mejorar la interacción social con los demás. Variables como niñez, psicología y pedagogía fueron utilizadas para diseñar este abordaje psicopedagógico dirigido a niños con timidez, cuyo objetivo más trascendente fue lograr empoderamiento en los niños y que de esta forma pudieran superar sus miedos y experiencias negativas, que los han llevado a constituirse en objeto de otros y a no asumirse como sujeto social integral capaz de lograr objetivos concretos.

El presente informe por orden se encuentra dividido en cuatro capítulos, el primero contiene la fundamentación teórica de la investigación y el planteamiento del problema, el siguiente capítulo, describe las técnicas e instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos planteados; por su parte el capítulo número

tres incluye un análisis cualitativo e interpretación de los resultados encontrados durante el trabajo de campo y por último pero no menos importante se describen las conclusiones y las recomendaciones.

Se hace énfasis en la niñez guatemalteca por ser el futuro de Guatemala, el problema no radica en pensar en la Guatemala que se está construyendo, sino en pensar el niño que se está formando para Guatemala.

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

En ambientes escolares y familiares que conviven grupos de niños pueden observarse distintas actitudes y conductas, existen algunos niños que son callados y de comportamiento pasivo, que son motivo de preocupación, evidencian asilamiento social, comunicación pobre, ausencia de expresión entre otros, en muchas ocasiones sólo se les etiqueta como *niño tímido*, de esta forma surge la pregunta ¿Qué es la timidez? Culturalmente se ha normalizado el uso de esta palabra sin embargo, esto es un problema al psiquismo y desarrollo del mismo.

La timidez es una actitud mental que predispone a las personas a una extrema preocupación por la manera de como son evaluadas en sociedad, genera una aguda sensibilidad a las señales de rechazo, la persona tímida trata de evitar personas y situaciones en las que su aspecto o conducta pudieran ser objeto de crítica, esto significa que tiende mucho a no iniciar acciones que puedan traer la atención sobre su persona¹.

¹ Zimbardo, Philip et.al. *El niño tímido*. La timidez. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1985. p. 19

Inicialmente se propuso hacer un abordaje psicopedagógico con el fin de contribuir a mejorar el estado emocional de los niños y niñas con timidez, estos niños evidenciaron dificultad para relacionarse con sus compañeros e incluso con sus mismos maestros, manifestaron dificultad para responder o no respondían preguntas de forma verbal, evidenciaron temor a expresar sentimientos, no interpretaban correctamente las instrucciones de parte del maestro y no se atrevían a expresar dudas o solicitar aclaraciones, se les observaba aislados de los demás niños durante el tiempo del receso y se mostraban nerviosos cuando expresan pensamientos u opiniones.

La importancia de realizar esta investigación radicó en que, si al niño no se le brinda la ayuda o atención adecuada puede conservar su condición de tímido hasta llegar a la adolescencia o bien a la edad adulta, aunque podría pensarse que la timidez es simplemente una característica en algunas personas, se convierte en un problema grave cuando ésta impide un pleno desenvolvimiento social. La timidez en un nivel extremo se vuelve un obstáculo para expresarse, denunciar inconformidad o bien para lograr un óptimo desarrollo académico o laboral tan necesario en la actualidad.

En muchas ocasiones la persona tímida desea ser social, expresarse con libertad, entablar amistades con facilidad, exponer ideas o pensamiento, pero su timidez no se lo permite y prefiere abstenerse de la comunicación. Esta investigación también responde a las siguientes interrogantes: ¿Qué características poseen los niños con timidez? ¿Cuáles son sus principales desventajas? ¿La timidez puede disminuir o superarse? ¿Es posible generar mejoras mediante un abordaje psicopedagógico? Por medio del uso de técnicas adecuadas y específicas tales como la entrevista y la observación.

1.1.2 Marco teórico

Estudiosos de la psicología evolutiva entre otros, han logrado generar conocimientos acerca de los cambios biológicos y psíquicos que adquiere el ser humano en las distintas etapas de su desarrollo, en cada una de estas etapas ocurren cambios físico y psicológico, la timidez genera problemáticas específicas en el desarrollo óptimo del niño, tomando en cuenta la naturaleza y objetivo de esta investigación, es importante conocer temas como la timidez y las consecuencias que ésta genera en la etapa de la niñez.

1.1.2.1 La niñez

Desde niños se enseña que el ciclo de vida del ser vivo es: Nacer, crecer, reproducirse y morir, aunque la mayoría de veces se ejemplifica con plantas, el ciclo del ser humano, no es tan diferente, haciendo la excepción que debido al estudio y la importancia de conocer que sucede en cada etapa, el desarrollo del ser humano se ha dividido en etapas a las cuales les han dado nombres como: Infancia, niñez, adolescencia, con el objetivo de diferenciar el nivel de madurez que ha adquirido cada persona según su edad cronológica, esto quiere decir que en cada etapa, la persona es capaz de aprender algo distinto e importante.

Esta investigación estuvo enfocada en niños que se pueden situar en el rango de edad de diez a doce años, por tal motivo es importante conocer los cambios psicológicos y sociales que se manifiestan en estas edades.

1.1.2.1.1 Niñez intermedia

La niñez intermedia comprende desde los seis a los once o doce años, en Guatemala coincide con la estancia del niño en el nivel escolar primario, *esta etapa constituye un cambio bio-sico-social típico que ocurre cuando se vinculan las transformaciones que se dan en las tres esferas.*²

² Tirado, Segura et.al. *Psicología educativa*. Niñez intermedia. McGraw Hill. México. 2010. p. 142

a) Cambio biológico

El sistema nervioso sigue su evolución, mejora su coordinación con otras partes del cerebro, los cambios más notables son el aumento de talla, cambio de los dientes de leche, las capacidades motoras siguen mejorando, se estimula su desarrollo con la actividad física que se realiza en los juegos, el infante sufre una diversidad de cambios no solo a nivel biológico sino a nivel emocional.

b) Esfera cognoscitiva

En ésta edad atraviesan la etapa de las operaciones concretas que les permite combinar, separar, ordenar y transformar los objetos de manera mental. Se presenta sobre todo en el uso de ciertos principios lógicos:

- **Desentralización:** *Considerar varios atributos de un objeto en forma simultánea.*
- **Conservación:** *Ciertas propiedades de los objetos permanecen, a pesar de que cambie su apariencia.*
- **Identidad:** *Las cantidades permanecen iguales si no se añadió o quitó algo.*
- **Compensación:** *El cambio en un aspecto de un problema compensa el sufrido en otro.*
- **Reversibilidad:** *Ciertas operaciones niegan o hacen reversible los efectos de otras³.*

En esta etapa los niños comprenden mejor las relaciones espaciales, mejoran su comprensión del concepto de casualidad, el lenguaje sigue perfeccionándose.

³ Tirado, Segura et.al. op. cit. p. 143

c) Esfera socioafectiva

Este período posibilita que el niño logre un autoconcepto más complejo y regule mejor sus emociones, si bien la autorregulación se desarrolla durante la infancia y la niñez, ésta se intensifica en la niñez intermedia, se supera la autoimagen del todo o nada, integra diferentes componentes: se es bueno en algunas cosas y malo en otras; en ésta etapa surge el autoestima que influye y modela durante toda su vida, también las emociones positivas y negativas se regulan mejor y tiene mayor capacidad de responder a las emociones de los demás, el desarrollo social es estimulado cuando el niño pasa más tiempo con otros niños que con adultos, la amistad desempeña varias funciones en el desarrollo estimula habilidades sociales como la comunicación, la cooperación y la solución de conflictos. Los papás son más exigentes y severos con los errores del niño al que consideran más capaz y responsable⁴.

Claramente se puede concluir que esta etapa es de suma importancia para que el niño interactúe con los demás niños que lo rodean, pues de su desarrollo pleno, surgen una buena autoestima, empatía, habilidades sociales entre muchas otras, que solamente logrará a través de una buena comunicación, sin restricciones; esto es difícil para un niño tímido ya que no logra una buena interacción social con su compañeros por temor a ser rechazado.

1.1.2.1.2 Personalidad de 9 a 12 años

A los nueve años está llegando a ser, lo que sus padres se han esforzado por hacer de él. Merece y recibe elogios sinceros es al mismo tiempo más independiente y más digno de confianza, a los diez años, ellos marcan la

⁴ Ibídem p. 144

*culminación de una década de desarrollo básico iniciado en el período prenatal. Una década de vida adolescente se abre ahora ante sus ojos*⁵.

El autor realiza descripciones amplias a cerca de comportamientos y actitudes que tiene lugar en los niños de nueve años, tomando en cuenta que él no realizó su investigación en este país, se debe considerar un margen de diferencia por las diversidades de culturas que existen entre un país y otro.

En conjunto con el desarrollo físico, los niños también van adquiriendo conocimiento de lo que les rodea y este conocimiento a su vez crece cuando el niño se percata que es necesario para desempeñarse en el mundo, pues comienza a darse cuenta que es parte del mundo. Así como Tirado, Arnold Gesell también evidencia el papel fundamental de la familia para la integridad emocional-afectiva, ésta juega un papel significativo en el desarrollo del niño. Gesell a través de investigaciones describir conductas y actitudes de los niños con respecto a su edad cronológica de esto se sabe que:

a) A los diez: *Se halla libre de tensiones e inclinado a una fácil reciprocidad. Se muestra independiente y directo, no parece preocuparle el yo, es mucho más fácil y agradable convivir con él que con nueve, es muy específico no generaliza, se encoge de hombros antes la responsabilidad, es capaz de ignorar las críticas y el mal desempeño en la escuela, tiene gran interés en su propia paternidad futura y en cómo habrá de tratar a sus hijo, todavía se describe a sí mismo como un chico(a) bastante bueno*⁶.

Aquí se describen las características del desarrollo normal en el niño, sin embargo, los niños tímidos carecen de esas características fundamentales para

⁵ Gesell, Arnold. *El niño de 9 a 10 años*. El niño de nueve años. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1982. p. 53

⁶ Gesell, Arnold et.al. *La personalidad del niño de 5 a 16 años*. El niño de 10 a 16 años. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1967. p. 138

el desarrollo integral de la personalidad, la familia proporciona en parte al niño, de esos elementos para su formación como sujeto.

b) A los once: *Es más tenso, inquisidor y egocéntrico; busca y pone a prueba su yo haciendo entrar en conflicto con el de los demás, a menudo se define a sí mismo indicando un cambio para peor: le parece que lo que hace parece estar mal, se muestra negativo con la madre, se vale de malas artes para ganar posición entre los amigos, suele oponerse a todo lo que se lleva a cabo en la casa; hace lo contrario de lo que se espera de él, es hipocondríaco, torpe, charlatán, pero incapaz de generalizar, siempre responde algo y luego lo amplifica, clarifica, se muestra supercrítico de sí y de los demás, pero no sabe aceptar las críticas de otros⁷.*

En esta etapa la adolescencia está tomando raíz, el comportamiento cambia, su autonomía se evidencia, su capacidad de logro hace del niño una formación positiva para la personalidad en desarrollo. Regularmente los niños tímidos no se caracterizan por esta autonomía y en muchas ocasiones pesa más en ellos, lo que los demás opinan, que lo que ellos piensan.

c) A los doce: *Es más equilibrado; acepta a los demás; los ve a ellos y se ve a sí mismo con más objetividad; pero fluctúa irregular de actitudes pueriles a otras más maduras. Parece buscar su yo tratando de ganarse la aprobación de los amigos y asumiendo (por el momento) papeles de conducta madura, aunque los demás no lo traten según su propio concepto de él, insiste en que no lo traten como un chiquilín, puede apartarse de los padres, puede considerarlos con objetividad y tiene menos conflictos con ellos, puede darse cuenta de que no siempre es el centro del universo, junto con este menor egocentrismo se produce un suavizamiento de las relaciones interpersonales, es entusiasta e impaciente,*

⁷ Ibídem p. 76

son desaparejos, muy pueriles y luego en extremo maduros, su conducta es responsable y parece desarrollarse un nuevo nivel general de madurez, bastante críticos, en ocasiones de sí mismo de su propio aspecto. Son capaces de aceptar los elogios con elegancia: hacen payasadas o comentarios irónicos⁸.

Los niños tímidos, que no tuvieron o no han tenido un buen desempeño social con otros niños no logran reunir todas las características que menciona el autor en la última lista, ya que ellos tratan de verse a sí mismos y obviar a los demás niños, no tratan de encajar con el grupo sino que tratan de no ser el blanco de burlas de sus compañeros así como enfrentarlos. Los niños tímidos tampoco son capaces de aceptar cumplidos, en lugar ellos se sonrojan y tratan a toda costa no sobresalir en el grupo.

Pasados los doce años el niño ya está más encaminado a la adolescencia que a la niñez y aunque esta investigación está enfocada a los niños de 10 a 12 años, se considera importante conocer las características que debería reunir el niño de 13 años en un desarrollo que sigue su curso normal, sin problemas de timidez.

d) A los trece: *Se retrae e interioriza a fin de localizar con mayor profundidad sus propios pensamientos, estados de ánimo e imágenes en una forma que recuerda a siete. Parece buscar su yo dentro de sí mismo; trata de comprenderse, procura entender su aspecto físico, se observa en mucho interés por su propia personalidad, ya no se preocupan sino que se desviven por su aspecto personal: demasiado gordo, demasiado flaco, cutis feo, rasgos desproporcionados, a veces en secreto optan por un papel de un gran actor o deportista, algunos se muestran sofisticados tratan de parecer mundanos y fatigados de la vida, fuera del hogar se muestran más reposados, les gusta*

⁸ Ídem

*sentirse solos, les gusta permanecer en su habitación con la puerta cerrada, se retraen de su grupo familiar o amigos, confían menos en los adultos, como para contar sus experiencias. Muchos reflexionan no sólo acerca de sí mismos, sino también sobre los problemas más remotos*⁹.

1.1.2.1.3 Introversión y extroversión

*La percepción consciente del ambiente y nuestra reacción frente a él dependen, en gran medida, de dos actitudes mentales antagónicas: La extroversión y la introversión, la energía psíquica puede canalizar hacia fuera, el mundo exterior, o hacia dentro, hacia sí mismo*¹⁰

Las personas introvertidas se caracterizan por concentrarse en sí mismo, con frecuencia son tímidos, se interesan por sus pensamientos y sentimientos, por su mundo interior y tienden a ser muy introspectivos. La necesidad de comunicación se ve frustrada por las mismas características de los niños, sus miedos no les permiten expresar anhelos, sentimientos y emociones.

Por el contrario, las personas de actitud extrovertida, se caracteriza por la concentración del interés en un objeto externo, son abiertos, sociables, se interesan por el mundo exterior de la gente y de las cosas, tratan de ser más sociables y de estar más al tanto de lo que pasa en su entorno. Estas características permiten que los niños desarrollen elementos que le son positivos para el desarrollo integral de su personalidad. El ideal es que cada niño se asuma y se logre expresar. Es decir, que se constituya como sujeto y logre interactuar socialmente a través de la comunicación y un diálogo reflexivo que le permita conducirse con los demás.

⁹ Ibídem p. 77

¹⁰ Schultz, Duana. *Teorías de la Personalidad*. Los sistemas de la personalidad. Editorial Cengag Learning. EEUU. 2009. p. 106

1.1.2.1.4 ¿Por qué el niño tímido no es social?

Analizando el pensamiento del niño tímido se descubre que más que ganar la aprobación, el niño trata de minimizar la desaprobación, se cuida del ambiente exterior que le genera sentimientos de inseguridad, se aísla. Este estilo pobre de relación con el mundo, se origina en parte porque la persona tímida prevé que será evaluada de forma negativa por los demás.

Regularmente estos niños buscan seguridad, aceptación, y el contexto social se encarga de promover o vedar esto, la familia es el primer referente social del niño y con ello la madre. El grupo primario es el responsable de crear una personalidad integrada, pero muchas veces esto se ve frustrado, la familia se ha encargado a lo largo de la vida del niño de denegarlo como persona, anulando y no tomándolo en cuenta.

El niño tímido es reacio a interactuar con otros porque ha resuelto que lo que podría ganar importa menos que lo que perdería, si permite que otros se le acerque rápidamente lo invaden sus miedos y atribuyen a los otros percepciones y pensamientos a veces no validos, sus miedos se enraízan y esto genera aislamiento social, es decir el niño tímido asume su rol, se aísla por medio o temor a ser rechazado o desvalorizado, prefiere vivir en un mundo aislado. Sin embargo eso no significa que no anhele el vínculo social, pero su condición de tímido le exige no hacerlo.

1.1.2.2 La timidez

La palabra timidez, muchas veces es usada como calificativo para algunas personas, es tan común, que no es difícil imaginar que la use un maestro, refiriéndose a un alumno, o un jefe para referirse a un colaborador. Aunque esta palabra sea común surge la interrogante ¿Cuál es su verdadero significado?

La timidez se describe como: *una actitud mental que predispone a las personas a una extrema preocupación por la manera como son evaluadas socialmente por los otros*¹¹.

La persona tímida genera sensibilidad ante las señales de rechazo y trata de evitar a las personas y situaciones en las que su aspecto o conducta puedan ser objeto de crítica, tiende mucho a no iniciar acciones que puedan traer la atención sobre su persona, es decir se reprime por miedo al rechazo o señalamiento.

¿Hasta qué punto la timidez es natural? Cuando es un mecanismo natural de defensa, una reserva de sensatez que permite evaluar una nueva vivencia antes de abordarla. La timidez, no es en sí mala o buena, se convierte en un problema cuando se vuelve un obstáculo para realizar algo que la persona necesita o cuando la persona no tiene la capacidad de expresarse o manifestarse como sujeto social.

La timidez normal sólo se presenta cuando la circunstancia es nueva, claro es característico del ser humano el miedo a lo desconocido, esto se da a nivel general en cualquier persona, al paso del tiempo cada circunstancia deja de serlo en la medida que se experimenta una y otra vez la situación, lo que lleva a pensar, que la timidez sería más recurrente para un niño de 6 años que para uno de 10, menos observable en un adolescente y casi inexistente para un adulto; ¿Qué pasó entonces con la persona adulta que aún es muy tímida? En respuesta a esto, es importante considerar que existe la timidez natural y la timidez extrema. Existen algunos casos en los que la timidez es extrema, puede ser ejemplificada como una fobia; mientras que a algunas personas les asustan, los lugares cerrados, las arañas, las alturas y otras, la persona tímida posee éste

¹¹ Zimbardo, Philip et.al. op. cit. p. 19

mismo nivel el miedo cuando debe comunicarse con otra persona, de esta forma se puede imaginar cuán difícil es para la persona tímida entablar nuevas amistades, presentarse ante desconocidos o realizar solicitudes verbales.

La timidez natural aparece por preocupación o inseguridad y cualquier persona en algún momento determinado la puede sentir. Se espera que con paso del tiempo vayan controlando situaciones como sonrojarse, tartamudear, entre otros, aunque no es difícil observar en ellos evasión del contacto visual, sentarse hasta atrás en clase, no se ofrecen de voluntarios para hacer algo, no pedir ayuda, juega cerca de otros niños, pero no con ellos, para no estar solos permanecen cerca de sus maestros.

Existen muchas probabilidades de que el niño se comporte de una manera distinta en el hogar y en la escuela, aunque por lo regular se comportan con más timidez en la escuela, puesto que hay más niños y por lo tanto más miradas pendientes de él, es importante que al niño callado y reservado, no se le etiquete como: *Tímido*, pues se le estaría poniéndolo en evidencia ante sus compañeros o familiares, convirtiéndolo en un autentico tímido.

1.1.2.2.1 Tímidos: introvertidos y extrovertidos

Existen dos tipos principales de tímidos, los introvertidos y los extrovertidos, en los primeros su problema de timidez, es casi imposible de ocultar, genera angustia en presencia de alguna situación nueva, no les gusta correr riesgo y tienen miedo al fracaso, mientras que un tímido extrovertido, saben responder al mayoría de situaciones, son simpáticos, miran a los ojos, hacen cumplidos y en general son hábiles para ocultar su timidez, a veces ni las personas más cercanos a ellos reconocen como tímidos, la mayoría de las veces se conducen como personas no tímidas, pero es causa del ensayo, es como si tuvieran una receta para cada situación, pero cuando la situación es nueva, les

genera angustia y se enfrentan de nuevo a su timidez. Esta es una característica del principio de placer que ya Freud hacía mención.

1.1.2.2.2 Los miedos del tímido

1. *Ser evaluado de forma negativa por las personas que no conoce.*
2. *No saber cómo actuar en sociedad (no saber qué decir o hacer).*
3. *Ser rechazado por una persona estimada o de quien depende la obtención de algo deseado.*
4. *Revelar su verdadero ser, sentimientos íntimos ante otras personas¹².*

Según Zimbardo, existen los cuatro miedos predominantes, éstos muchas veces revelan inseguridad en la persona entre los distintos orígenes que se pueden pensar el autor también expresa que muchas veces se dan a causa de:

- *Falta de habilidad para desenvolverse en un grupo de personas y de destreza verbal.*
- *Carecer de firmeza de carácter para manejar conflictos.*
- *Dificultad para entender los matices de conducta social, para atraer la atención de alguien y para intercambiar cumplidos o aprovechar el momento justo¹³.*

1.1.2.2.3 Diferencia entre fobia social y timidez

La característica esencial de la fobia social es el miedo persistente y acusado a situaciones sociales o actuaciones en público por temor a que resulten embarazosas¹⁴.

¹² Zimbardo, Philip et.al. op. cit. p. 80

¹³ Ibídem p. 85

¹⁴ DSM IV. Fobia social. 4ta. edición. Masson SA. Barcelona. 1995. p.421

La fobia social es la timidez extrema y patológica que se convierte en un trastorno de ansiedad, constituyendo un problema de conducta y emocional. Se puede definir como un miedo extremo y duradero a una o más situaciones sociales en las que la persona se ve expuesta a gente desconocida o a la valoración por parte de los demás. Aquí ya se puede hablar de una descontextualización de la realidad y mi experiencia.

La timidez en este sentido podría considerarse la fase previa a la fobia social por ejemplo: una persona que sufra de fobia social no sería capaz de ir a un partido de baloncesto con sus compañeros de trabajo, mientras que el tímido sí sería capaz de ir, pero acabaría sentado solo durante la mayor parte del partido. Afortunadamente la timidez puede ser modificada por medio de una intervención adecuada y a tiempo. Se busca el empoderamiento y una autoestima positiva. La fobia social va de la mano de un proceso más rígido que contribuya a superarlo.

1.1.2.2.4 El origen de la timidez

La genética es una de las posibles causas de la timidez y el ambiente, los patrones de crianza también están implicados, entre las causas más razonables se puede mencionar, problemas en la escuela, comparaciones desfavorables con familiares o compañeros, cambios bruscos de entorno social, divorcios, muerte, cambios de escuela, vergüenza o esfuerzo por ocultar algo físico o moral.

Definitivamente el ambiente en el que se desarrolle el niño es fundamental para la constitución de la personalidad del niño, la relación con los padres es fundamental, ellos deben propiciar en el infante la autonomía, la autoestima, deben crear un espacio donde el niño sea él mismo, donde se realice como tal, pueda expresar sentimientos y emociones, en tal medida éste logre constituirse como sujeto de relación con los otros. En definitiva, en ausencia de estas

características ambientales, la timidez puede estar combinada por bajo nivel de autoestima, pobre autoconcepto y vergüenza.

1.1.2.2.5 La vergüenza

La persona que siente vergüenza es consciente de que ella no debería ser vista de esa manera... Hace un juicio crítico sobre sí misma y, como consecuencia de la evaluación, tiene una visión negativa de sí misma, es una persona menor de lo que creía o de vería ser, lo cual conduce a una reducción de su autorrespeto. La vergüenza sirve como motivo: uno anticipa como ha de sentirse si alguien lo viera en tales o cuales circunstancias o haciendo tal o cual cosa... la vergüenza previsor o anticipatoria se ha visto como una forma de miedo, miedo a lo que dirá la gente, miedo a perder el respeto de los demás¹⁵.

La vergüenza significa que hay algo que ocultar, algo que cohibe a las personas de interactuar con otras de forma libre, muchas veces estos comportamientos se aprenden en los hogares con frases como: ¡No seas la vergüenza de la familia! O también ¡No nos hagas pasar pena delante de los demás! Esto lo puede traducir el niño como: comportarse perfecto en todos los lugares: en la escuela, la iglesia, en los hogares de los amigos, en lugares públicos y otros.

Cuando se le enseña al niño a optar por éstas conductas vemos como se preocupa por siempre tener la mejor nota en la escuela, no dar lugar a que su maestra se queje de su mal comportamiento o incluso a no participar en juegos o convivencias con sus compañeros, a fin de evitar circunstancias de conflicto, en las que puedan haber peleas o discusiones.

¹⁵ Guariglia, Osvaldo. *Cuestiones morales*. Emociones morales. Editorial Trotta. Volumen 2. Madrid. 1996. p. 120

1.1.2.2.6 Autoestima

Es una actitud hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos y el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro Yo¹⁶.

La autoestima se reduce a: nuestro ser, nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal; es considerada fundamental para el desarrollo integral del ser humano. Por lo tanto, puede afectar la manera de estar y actuar en el mundo y de relación con los demás. Nada se escapa de la influencia de la autoestima, la conducta del ser humano siempre está dirigida por el sentirse bien consigo mismo, lo que lleva al pensamiento de que si una persona no se siente bien consigo mismo, tendrá menos posibilidades de sentirse cómodo en presencia de otros.

1.1.2.3 La Psicopedagogía

En la década de los 90, se tomaron decisiones importantes que han tenido una influencia directa sobre la configuración actual del espacio profesional de la psicopedagogía... La creación del título oficial de licenciado en Psicopedagogía por el Consejo de Universidades, la creación de una nueva especialidad “de psicología y pedagogía” dentro de cuerpo de profesores de educación secundaria obligatorio... Lo que ha ocasionado que la mayor parte de la práctica profesional del asesoramiento psicopedagógico se esté produciendo dentro de las instituciones de educación escolar. Dentro de la educación escolar, las prácticas psicopedagógicas se ha orientado especialmente en relación con unos temas determinados: entre otros, el desarrollo de planes y proyectos educativos de centro, de proyectos y programas de enseñanza y aprendizaje, de proyectos

¹⁶ Alcántara, José Antonio. *Educación la autoestima*. ¿Qué es la autoestima? Editorial Ceac. Barcelona. 2006. p. 17

*de atención a alumnos con necesidades educativas especiales o de programas de atención a las familias*¹⁷.

La cita anterior se desarrolla en el contexto de Barcelona, a pesar de eso su aporte no resulta tan distinto en este país, ya que técnicamente la psicopedagogía resulta de la unión de dos ciencias, la psicopedagogía se describe, como una disciplina que posee aportes de las ciencias de la educación y psicología y por lo tanto, también de otros campos como las ciencias cognoscitivas y la neuropsicología. A través de esta disciplina se puede considerar lograr objetivos como: potenciar capacidades o conocimientos hacia determinados grupos de personas; niños, adolescentes o adultos, tomando en cuenta sus particularidades, aptitudes y necesidades educativas.

Tomando en cuenta que la investigación se deseaba llevar a cabo en el ambiente escolar de los niños con timidez, la mejor elección para su desarrollo fue la psicopedagogía, la cual se apoya de proyectos, programas, técnicas entre otras, para lograr sus objetivos previamente determinados y analizados.

1.1.2.3.1 La intervención psicopedagógica

Si se habla de una intervención psicopedagógica, es lógico pensar que existe una necesidad o un objetivo que se desea lograr por medio de ella, luego de definir esto último, ¿Cuál es el siguiente paso para elaborar una intervención de este tipo? El autor Garganté, explica que para desarrollar una intervención psicopedagógica se debe tener en cuenta:

Según las características generales de la intervención:

¹⁷ Badia Garganté, Antoni et.al. *La Práctica psicopedagógica en la educación no formal*. Capítulo II. Editorial UOC. Barcelona. 2006. p. 33

1. *Según el tipo de institución que promueve la intervención: Entidades públicas, privadas, sin ánimo de lucro, organizaciones empresariales.*
2. *Según la finalidad educativa de la intervención: Educación para el ocio, la cultura, educación para la salud, mejora de la calidad de vida, educación para la inserción social, educación para actualización laboral y profesional, entre otros.*

Según las características específicas de la intervención:

1. *Según los objetivos específicos que se pretenda conseguir.*
2. *Según los contenidos definidos dentro de la finalidad educativa de la intervención.*
3. *Según las actividades educativas que se promuevan.*
4. *Según los destinatarios definidos a partir de estos criterios.*
 - a. *La edad: Infantil, adolescencia, adultos, tercera edad.*
 - b. *La realización con la institución: personal interno frente a usuarios, clientes o público en general.*
 - c. *Miembros de una institución social: familia, barrio, centros sociales, etc¹⁸.*

La intervención psicopedagógica debe ser organizada, con técnicas, métodos o acciones, orientadas a cumplir objetivos previamente justificados y definidos que sean acordes con el análisis de necesidades, es por esta razón que para que los talleres y actividades a desarrollar con los niños tímidos de la escuela sean funcionales, deben contener lo siguiente:

- **Objetivo:** Se establecen objetivos a partir de las necesidades identificadas y cambios esperados con su implantación.

¹⁸ Ibídem p. 43

- **Metodología:** Determina cómo se llevará a cabo el objetivo y el desarrollo de la actividad.
- **Recursos:** Para definir tanto el material a utilizar así como el tiempo con el que se cuenta para determinada actividad.
- **Evaluación:** En la cual se indica si cumplió el objetivo y observaciones importantes durante la actividad efectuada.

Como parte final, es importante indicar que los talleres y actividades se planificaran para que sean adaptados a las necesidades de la población, diseñados con criterios realistas y funcionales para lograr el objetivo general de esta investigación.

1.1.2.3.2 La Herramienta

El concepto de herramienta da idea de algo que sirve para... Se piensa en función de una tarea a realizar o de un logro que está más allá de la herramienta, así la herramienta no tiene un valor intrínseco sino instrumental¹⁹.

Una herramienta es lo que utilizamos para lograr un fin, por ejemplo las preguntas que se formulan a los participantes, se consideran como una herramienta para conocer si recuerdan o asimilaron la información. Las herramientas no son solamente cuadros de registro o formatos gráficos, sino cualquier recurso o acción.

La intervención psicopedagógica en este caso, puede considerarse como una herramienta, ya que es un medio que tiene por objetivo que los niños asimilen la información acerca de: autoestima, autoconcepto, respeto, amistad, entre otros, se desarrollan de forma grupal para promover y propiciar la

¹⁹ Brailovsky, Daniel. *Nuevos enfoques para una didáctica en crisis*. A modo de aporte. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires. 2002. p. 88

comunicación entre ellos y que de esta forma inicien su camino hacia la interacción social con los demás.

1.1.2.3.3 Tipos de abordaje

Los tipos de abordaje puede que sean diferentes a los programas y planes estratégicos, o que estén lejos de ser novedosos o revolucionarios, pero son el producto de vincular problemáticas específicas con planificaciones.

En los abordajes se pueden tomar elementos de distintos contextos teóricos, se combinan y reconstruye de un modo particular, el objetivo es intervenir en la problemática que se desea, pueden entenderse como un complemento o hasta una alternativa para las formas tradicionales de planificar, también cabe decir que son una buena opción para humanizar la planificación. Entre los principales tipos de abordaje se deben contemplar los siguientes:

a) Abordaje selectivo: *consiste en elegir acercarse al objeto, ya sea de forma espontánea, por afinidad, mediante el establecimiento de un propósito que lo involucra; imaginarse a uno mismo interactuando con ese objeto, etc. Ejemplo: Como me gustaría tocar el piano. El abordaje selectivo aplica ver, captar indicios y rasgos característicos acerca de ese objeto, formular hipótesis espontáneas, ubicarlo en perspectiva con puntos de referencia o contextos ya conocidos.*

b) Abordaje organizativo: *Consiste en familiarizarse con el objeto de conocimiento, sus elementos y características, hasta el punto de poder medianamente preverlo. Asignarle un significado a sus componentes (asociar un numeral con una cantidad, una letra un sonido, un objeto con función, un gesto con una reacción, etc.) En síntesis, constituye al objeto como algo familiar, manipulable y previsible.*

c) Abordaje elaborativo: *consiste en interactuar creativamente con el objeto de conocimiento, transgredir y reelaborar sus normas, crear a partir y través de él, hacer uso autónomo de sus funciones. En síntesis, el abordaje elaborativo constituye al objeto como algo propio, transformable y cuestionable²⁰.*

Aunque los tres tipos de abordaje implican conocer el objeto y en cierta medida tener la oportunidad de hacer cambios, el abordaje elaborativo es el que se consideró más apropiado a las necesidades de la investigación, pues en éste se persigue que el sujeto sea sujeto de su propia transformación, en la medida que asume y toma conciencia de la realidad el cambio existe. De tal forma se requiere la propia elaboración para generar transformación. Es por esta razón que se eligió este abordaje para desarrollarlo con los niños tímidos, tomando en cuenta que los niños tienen desventajas y problemáticas para interactuar socialmente. Los talleres y actividades tuvieron como fin, ayudarlos a lograr empoderamiento y que resuelvan sus problemas de timidez.

Hipótesis

Debido a la naturaleza y objetivo de esta investigación en lugar de plantear hipótesis, se optó por el desarrollo un análisis cualitativo de los resultados generados en la muestra, está elaborado según las siguientes interrogantes ¿Qué características poseen los niños con timidez? ¿Cuáles son sus principales desventajas? ¿La timidez puede disminuir o superarse? ¿Es posible generar mejoras mediante un abordaje psicopedagógico?

1.2 Delimitación

El desarrollo de esta investigación se realizó durante dos meses del ciclo escolar 2013, las actividades previamente planificadas se llevaron a cabo en las instalaciones de la Escuela Primaria Casa Central, ubicada en la zona 1 de la

²⁰ Brailovsky, Daniel. op. cit. p. 92

Ciudad Capital Guatemala, con niños y niñas cuyo desarrollo se ubicara en la niñez intermedia, específicamente en el rango de edad de 10 a 12 años y que manifestaron dificultad para socializar y problemas relacionados con timidez, esto con el fin de desarrollar el abordaje psicopedagógico mediante talleres y actividades orientados a preadolescentes y adolescentes.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

Se utilizaron las siguientes técnicas para llevar a cabo la investigación:

Técnica de muestreo

No probabilístico intencional: La elección de los niños que participaron no dependió de la probabilidad, sino de aspectos relacionadas con las características de la investigación. Las actividades se llevaron a cabo en las instalaciones de la Escuela Primaria Casa Central, con la participación de niños de 10 a 12 años que poseían desventajas o problemas relacionados con timidez.

Técnicas de recolección de datos

Observación dirigida: Se utilizó la observación dirigida, con el fin de conocer actitudes y comportamientos relacionados con la timidez, principalmente se observaron a los niños en los momentos de clases. Los comportamientos que se tomaron en cuenta en la observación fueron: Asilamiento hacia los compañeros o grupos de clase, dificultad al expresarse, miedo al hablar en público, incomodidad al ser el centro de atención en el grupo, gestos, lenguaje, entre otras. Las observaciones fueron efectuadas por las maestras de grado y por el investigador.

Entrevista semiestructurada: Este tipo de entrevista puede solicitar información específica por medio de preguntas directas y a su vez permiten obtener información adicional del entrevistado por medio de preguntas abiertas. Esta técnica se utilizó en niños con timidez por medio de dos cuestionarios, el objetivo de éstos fue conocer la percepción propia que tenía el niño con respecto a su timidez.

Abordaje psicopedagógico: Este abordaje fue diseñado para proporcionar al niño conocimientos acerca de temas como el respeto, autoestima, empatía, habilidades sociales; estos conocimientos se le proporcionaron a los niños por medio de talleres, actividades lúdicas, manualidades, entre otras. En total se desarrollaron seis talleres planificados con actividades, recursos y metodologías para lograr los objetivos definidos (Ver anexos).

Evaluación previa: Consistió en administrar un cuestionarios y efectuar observaciones a los niños antes de que participaran en las actividades del abordaje psicopedagógico, con el fin de determinar los problemas, desventajas y características específicas que presentaban con respecto a su timidez antes de participar en las actividades del mismo.

Re-evaluación: Para realizar la re-evaluación, al concluir las actividades del abordaje psicopedagógico se les aplicó nuevamente un cuestionario a los niños y se efectuaron observaciones en su contexto escolar-social, para conocer y describir las diferencias y cambios que manifestaron.

2.2 Instrumentos

Se utilizaron los siguientes instrumentos:

Protocolo de observación a niños con timidez: Se manejaron dos tipos de observaciones una antes y otra después de participar en el abordaje psicopedagógico. Este instrumento contiene un espacio para anotar nombre, edad, grado y sección de la persona observada; seguidamente instrucciones de cómo se deben sistematizar las observaciones, realizando una marca en la columna SI o NO dependiendo si la conducta es observada o no.

Este instrumento también se estructura de una tabla de 8 columnas y 10 filas. En la primer fila debe anotarse la fecha en la que se realiza la observación en la siguiente aparecen opciones de SI o NO que coinciden con la primer columna de la izquierda en donde aparecen los ítems a observar: Miedo a hablar en público, dificultad para comunicarse, evasión de contacto visual, aislamiento hacia los demás, hablar en voz baja, entre otras. En la última columna se realiza la sumatoria de las anotaciones efectuadas en las fechas anteriores esto para obtener el número de veces que se observó la conducta en el niño.

Cuestionario para evaluación previa: Seguido del encabezado de este instrumento existen espacios para anotar fecha de aplicación, nombre de la persona evaluada y también instrucciones de cómo se deben responder las preguntas. Este cuestionario contiene 18 preguntas directas, cada una sugiere 3 opciones para responder, dependiendo de la opción que elija el evaluado se le asigna una letra, ésta hace alusión al nivel de timidez con que responde el niño:

- A = timidez baja
- B = timidez media
- C = timidez alta

Algunas preguntas contienen un espacio extra con interrogantes como ¿Por qué? o ¿Cuáles? Esto con el objetivo de que el evaluado justifique su elección de respuesta y así el investigador pueda tener mayor información del ítem.

Las preguntas tienen como principal objetivo conocer la percepción propia de timidez en el niño, pero algunas pueden brindar información adicional sobre otros temas relacionados con la timidez, como se muestra a continuación:

Tema relacionado No. De pregunta

Timidez	1 – 18
Autoestima	4, 5, 7, 13 y 16
Habilidades Sociales	3, 12 y 15
Autoconcepto	8 y 16

Al finalizar la aplicación del instrumento, el investigador debe realizar la sumatoria de cuántas respuestas de tipo A, B o C proporcionó el evaluado, el resultado final del instrumento corresponde a la letra que tenga mayoría.

- Mayoría de A = timidez baja.
- Mayoría de B = timidez media.
- Mayoría de C = timidez alta.

Cuestionario para re-evaluación: Este instrumento contiene las mismas interrogantes que el anterior, la forma de obtener el resultado final A, B o C es idéntica, la diferencia radica en que este cuestionario se aplicó a los niños, después de una semana de participar en los talleres y actividades del abordaje psicopedagógico, este instrumento también contiene dos preguntas adicionales: una tiene por objetivo que el evaluado describa los cambios que ha notado con respecto a su timidez y la otra que proporcione sugerencias de cómo podría disminuir la timidez que cree tener actualmente.

Técnicas de análisis estadístico: Los instrumentos administrados en esta investigación fueron diseñados para proporcionar resultados específicos de tipo numeral y cualitativo; por lo tanto se presenta un análisis de tipo cualitativo; luego de obtener los datos de la re-evaluación se hizo una comparación con los resultados de la evaluación previa, el cual está desarrollado por medio de gráficas.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La Escuela Primaria Casa Central, es una institución educativa privada, de amplias instalaciones, con estructuras construidas de block y concreto. La administración se divide en dos áreas llamadas elemental y complementaria, la primera atiende a niños de primero a tercer grado y la segunda, a niños de cuarto a sexto grado. El edificio es de dos niveles, cuenta con veintinueve sanitarios para los alumnos y cuatro para el personal, tres pilas, dos canchas de baloncesto, veintidós aulas donde se imparten las clases, una biblioteca, un salón de eventos, ocho lavamanos, una cocina, un comedor, tres secretarías y un salón para atención psicológica; posee dos ingresos uno por la 2ª. Avenida y otro por la 14 calle. Esta institución atiende a población mixta que procede la ciudad capital y de otros municipios del país.

3.1.2 Características de la población

La población que participó en las actividades del abordaje psicopedagógico, consta de cuatro niñas y cinco niños de rango de edad de 10 a 12 años, estudiantes de la Escuela Primaria Casa Central de 4to., 5to. Y 6to. Grado primaria, provienen de hogares integrados y pertenecen a un nivel socioeconómico medio. Los niños elegidos para participar en el abordaje psicopedagógico fueron observados con problemas de socialización relacionados con timidez, ellos evidenciaron:

Dificultad para relacionarse con sus compañeros y para hablar en público, hablar en voz baja, aislamiento hacia sus compañeros de clase, dificultad para

solicitar/brindar ayuda a los demás, poseer muy pocos o ningún amigo, dificultad para expresar dudas con respecto al contenido que se enseña en clase, levantarse de sus asientos para consultar dudas a sus maestras, nerviosismo cuando se les preguntaba algo, dificultad para contestar preguntas de forma verbal y en ocasiones con tartamudez, problemas para asimilar el contenido de clase, preferencia a no participar en actividades en las que podrían ser el centro de atención (competencias, juegos, lecturas y otras), estar de acuerdo con la mayoría de solicitudes que se les efectuaban sin hacer reparos ni expresar opiniones.

3.2 Análisis cualitativo

Como objetivo primordial del abordaje psicopedagógico se busco que el niño lograra empoderamiento, aceptación e identificación grupal, para alcanzar esto se realizaron diferentes actividades programadas con anterioridad (Ver anexos).

Una de las características observadas en los niños tímidos fue la ausencia de comunicación dentro del grupo, para lograr parte de la integración grupal se procedió a realizar actividades lúdicas en donde la expresión verbal fue fundamental, a través de ella el niño lograba expresarse, seguidamente, se utilizó un reforzador conductual generando con ello motivación y confianza. La identificación con el grupo y un ambiente adecuado en el que el niño se sintiera libre de críticas negativas o burlas fue importante, el sentimiento de incapacidad por realizar actividades específicas invade a niño tímidos, la búsqueda de esa seguridad en la realización de la tarea se logró por medio de la misma motivación, toma de conciencia de las capacidades como persona y por medio de una influencia social positiva, en este último caso, el niño después de visualizar el trabajo de sus demás compañeros sumaba esfuerzos y lograba cumplir con la solicitud.

Los niños mostraban poca o nula interacción social entre ellos, esto se disminuyó principalmente a través de trabajos manuales, en donde se le otorgaban materiales distintos a cada niño para ocasionar situaciones en las que pudieran prestar y compartir recursos, de esta forma se generaban situaciones en las que pudiera reforzar habilidades sociales, algunas de éstas el niño las aprendió en los talleres y otras las había aprendido en su hogar pero debido a su timidez y el contexto social que no propicia el encuentro positivo, se sentía inseguro para practicarlas; en la medida que se producía una interacción social entre sí, fue posible observar que acciones como saludar, presentarse, solicitar o agradecer un favor se visualizaban más fluidas en los niños. Con esto se evidencia que el proceso de enseñanza aprendizaje debe representar un rol a través de la interacción, la escuela debe implementar estrategias que permitan la participación activa y oportuna para generar seguridad en sus estudiantes.

A través de actividades lúdicas que contenían elementos como emisor, receptor, mensaje y significado, se le mostró a los niños la importancia de entablar una comunicación clara y vencer los obstáculos que la limitan, para que la otra persona pueda recibir el mensaje e interpretar correctamente el significado, esto ayudó a que los niños tomaran conciencia de mejorar su tono de voz y claridad en la comunicación cuando se expresan.

Se asume que la baja autoestima y un pobre autoconcepto están relacionados con la timidez, esto se logró superar, aunque no en su totalidad a través de descripciones escritas que ellos mismos realizaron a cerca de su propio carácter, físico, capacidades, valores y otros; estas descripciones lograron que los niños se idealizaran como sujetos con valía propia, capaces de integrarse en sociedad; mediante la contextualización de sus problemas de timidez se les incentivó a idealizarse como personas con buena autoestima,

seguras de sí mismas, con simpatía y que logran sus propósitos, con el objetivo de crear en el niño un meta a la cual llegar.

Al finalizar las actividades en las que los niños convivían entre sí, ellos expresaban que se sentían felices por haber interactuado con otra persona, para mejorar ese sentimiento se les explicó mediante exposiciones verbales e ilustraciones visuales, la importancia de formar alianzas sociales, el cultivo de valores como el respeto, igualdad, tolerancia, entre otras; fomentar la comunicación y la amistad para poderse desenvolver en sociedad y conseguir superación personal, educativa o laboral.

Para reforzar el aprendizaje de los niños en cada taller nuevo se realizaba en grupo un resumen verbal de lo efectuado y aprendido en el anterior, esto con el objetivo de concienciar al niño a cerca de sus logros e incentivarlo a mejorar cada vez más. El grupo de niños que participó en los talleres no era extenso, se pudo observar el desempeño de cada uno y reforzarle o motivarle para que pudiera asimilar el significado de cada actividad, este es uno de los principales motivos por los cuales los resultado del abordaje psicopedagógico fueron positivamente evidentes, a pesar de que cada niño demostró diferentes niveles de dificultad para comprender y asimilar cada tema es importante mencionar que todos se esforzaron por vencer su timidez.

La timidez puede ser superada mediante un proceso terapéutico, el enfoque psicopedagógico aplicado únicamente generó herramientas para que el niño mejorara las relaciones interpersonales, seguridad personal, empoderamiento en la realización de la tarea y conciencia de capacidad; por lo tanto se reconoce que el enfoque pretende la búsqueda de la superación de esa problemática, empero, no se compara con los alcances de una intervención psicológica individual.

Por último es necesario hacer énfasis en el enfoque educativo que reproducen los establecimientos respectivos, el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser integral, es decir, debe tomar en cuenta lo cognitivo y lo emocional y es allí donde se detectan los distintos problemas de personalidad que el infante pueda estar experimentado y por supuesto lo actitudinal en relación a la tarea.

Para evidencia específicamente de las actividades realizadas en el abordaje psicopedagógico desarrollado en los estudiantes de la Escuela Primaria Casa Central se encuentra el detalle en el apartado de anexos.

3.3 Análisis Cuantitativo

Los resultados de las observaciones al grupo de niños con timidez anteriores al abordaje psicopedagógico se muestran en la tabla No. 1.

	Observaciones Antes	
	No. De veces	
	SI	NO
Miedo a hablar en público	49	6
Dificultad para comunicarse	47	4
Evasión de contacto visual	39	12
Aislamiento hacia los demás	39	14
Hablar en voz baja	53	3

Fuente: Protocolo de observación a niños con timidez de 10 a 12 años, realizado en Escuela Primaria Casa Central en los meses de mayo-junio 2013.

Se puede observar en cada ítem que el total de la columna SI es mayor que la columna NO, esto significa que cuando se hizo la observación al grupo de niños, estos comportamientos eran recurrentes y que en muchos momentos del día los niños mostraban comportamiento tímidos. Los resultados de la tabla No. 1 difieren con lo que muestra la siguiente tabla:

Tabla No. 2	Observaciones Después	
	No. De veces	
	Si	No
Miedo a hablar en público	21	32
Dificultad para comunicarse	18	44
Evasión de contacto visual	12	43
Aislamiento hacia los demás	12	44
Hablar en voz baja	40	13

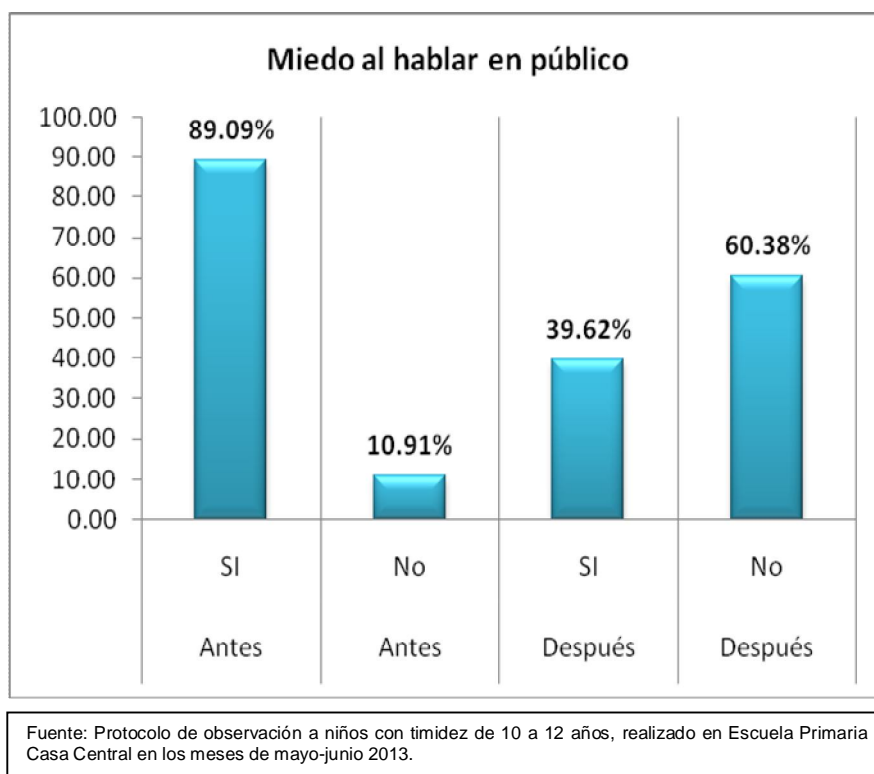
Fuente: Protocolo de observación a niños con timidez de 10 a 12 años, realizado en Escuela Primaria Casa Central en los meses de mayo-junio 2013.

En la tabla No. 2 aparecen los resultados de las observaciones que se efectuaron al mismo grupo de niños, con la diferencia que fueron realizadas después de participar en abordaje psicopedagógico a excepción del último ítem, la tabla muestra que los resultados de la columna NO son mayores a la columna SI, lo que evidencia que la presencia de estos comportamientos tímidos disminuyeron en los niños.

A continuación se presenta de forma individual los resultados de cada ítem de las tablas anteriores, para mejorar el análisis de los cambios observados en el grupo de niños, se hace la comparativa de los datos en “antes y después” de la participación en el abordaje psicopedagógico, las gráficas expresan en porcentajes los datos de las tablas 1 y 2.

❖ **Miedo a hablar en público**

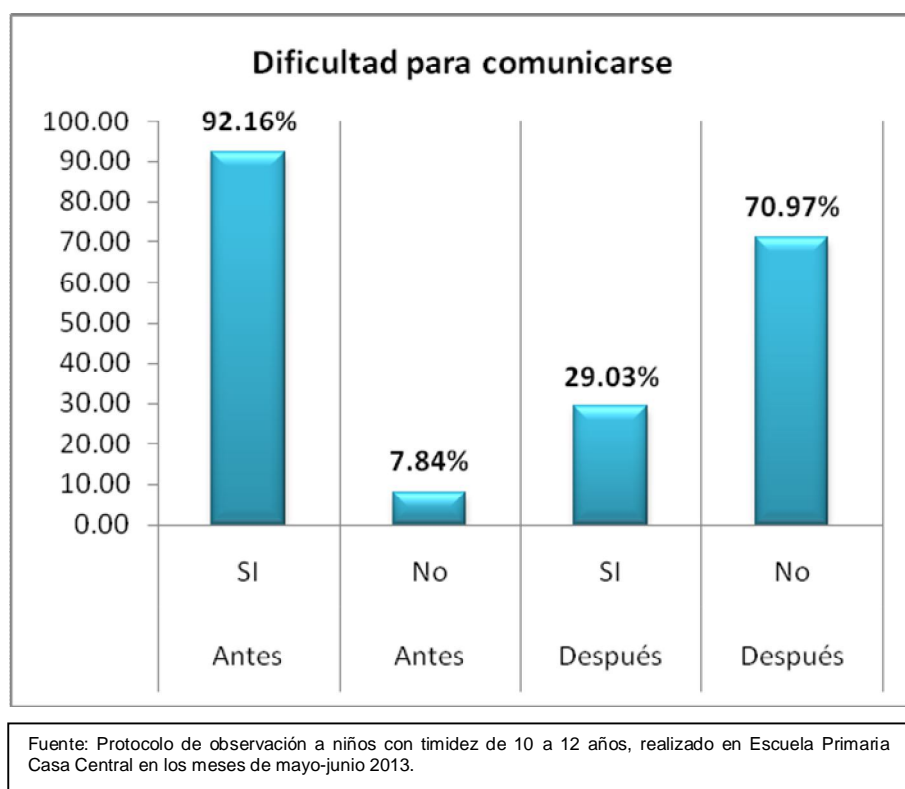
Gráfica No. 1



En la grafica No. 1 se muestra que la primera comuna (antes SI) alcanza un 89.09%, lo que es significativamente mayor a la que se mostró en la columna 3 (después SI) esto indica que la recurrencia de esta conducta disminuyó, la diferencia numérica de estas dos columnas es de 49.47%, por lo que se puede afirmar que por medio del abordaje psicopedagógico se logró que los niños enfrentaran y dominaran el temor que tenían al hablar ante un grupo de personas.

❖ **Dificultad para comunicarse**

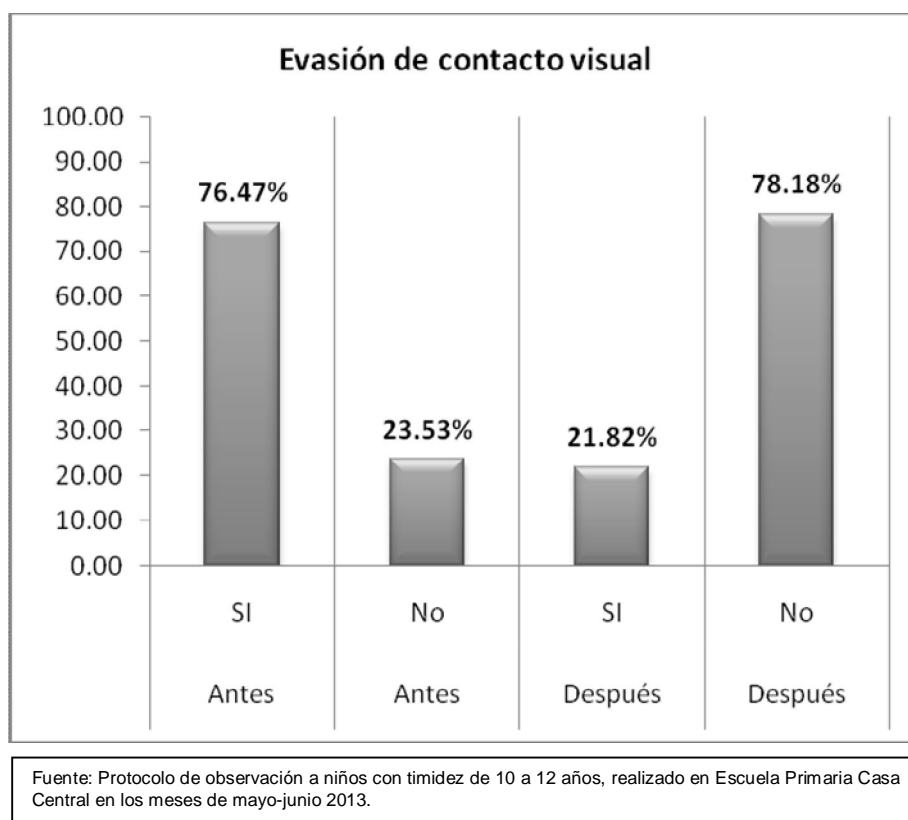
Gráfica No. 2



En la gráfica No. 2 se puede apreciar que la dificultad para comunicarse disminuyó en los niños, aunque todavía este comportamiento está presente, es importante mencionar que si los niños continúan recibiendo ayuda adecuada en su núcleo familiar y en su ambiente escolar, este problema disminuiría aún más y de de esta forma los niños tendrían más facilidad para comunicar ideas, pensamiento y opiniones.

❖ Evasión de contacto visual

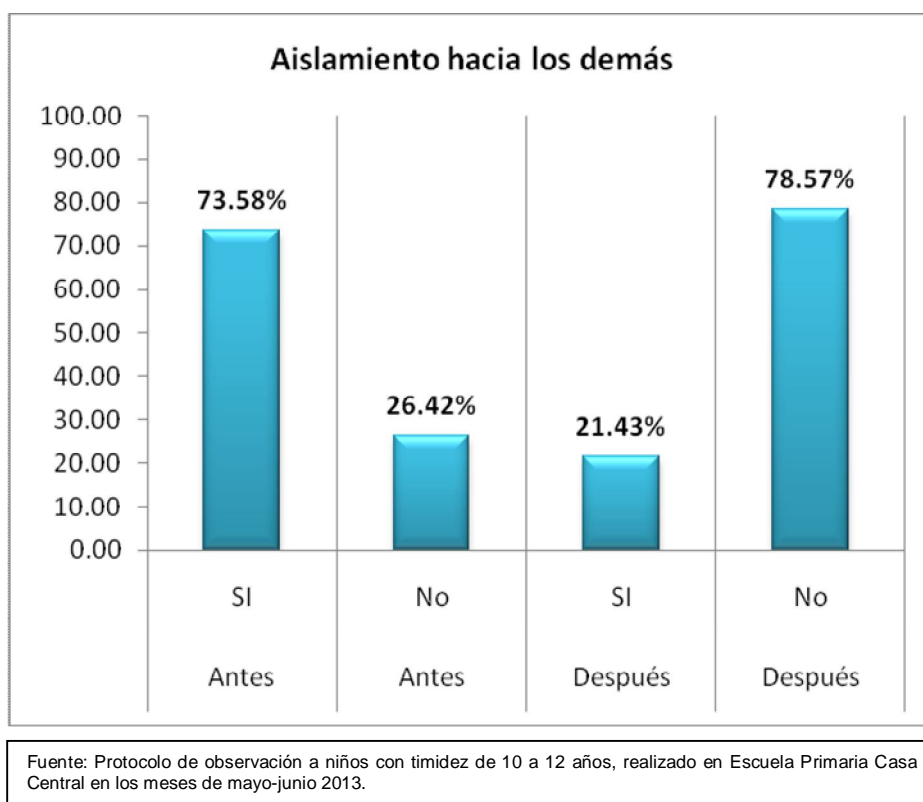
Gráfica No. 3



La gráfica No. 3 indica que la evasión del contacto visual estaba más presente en los niños antes de participar en el abordaje psicopedagógico. Esta conducta está relacionada con la baja autoestima y autococepto pobre, los niños se sentían nerviosos cuando alguien los observaba y preferían no ver a esa persona, sentían temor de estar siendo evaluados o criticados de forma negativa por los demás; es claro, que reforzar el autoestima y mejorar el conocimiento propio de capacidades, logra cambios positivos y evidentes.

❖ Aislamiento hacia los demás

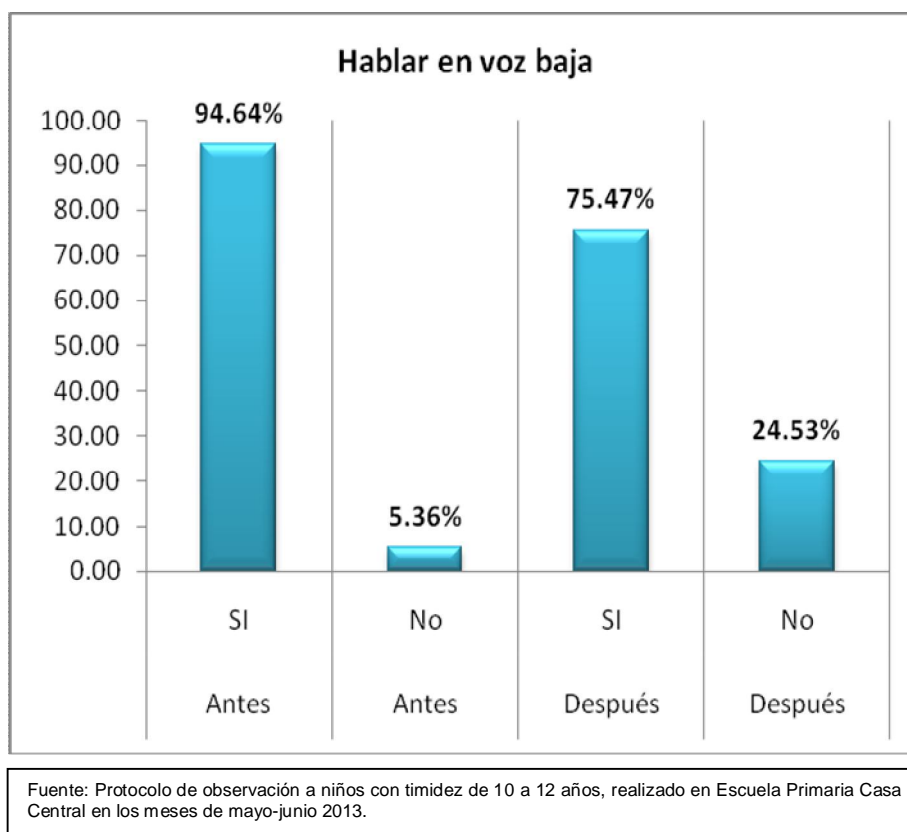
Gráfica No. 4



En la gráfica No.4 se observa que la tendencia que tenían los niños a alejarse de sus compañeros de clase disminuye, aún con dificultades y titubeos según se observó, los niños lograron integrarse a grupos, convivir con sus compañeros de clase en actividades grupales en el salón de clases y en los recesos, esto fue posible gracias a que los niños ampliaron sus habilidades sociales, en las actividades del abordaje psicopedagógico se les enseñó a iniciar una conversación y a prestar atención a lo que sucede durante la interacción con otra persona, así como también a confiar en sí mismos para disminuir la ansiedad que le provoca conversar con otra persona.

❖ **Hablar en voz baja**

Gráfica No. 5



Gráfica No. 5, esta gráfica muestra que el comportamiento de hablar en voz baja es recurrente en los niños aún después de participar en el abordaje psicopedagógico; es importante mencionar que los niños hablan en voz baja la mayor parte del tiempo pero cuando necesitan que su voz se escuche, por ejemplo en el salón de clase, tienen menos dificultad para hacerlo; para que esta conducta disminuya es importante que el niño reciba especial atención y ayuda en su ambiente familiar y escolar.

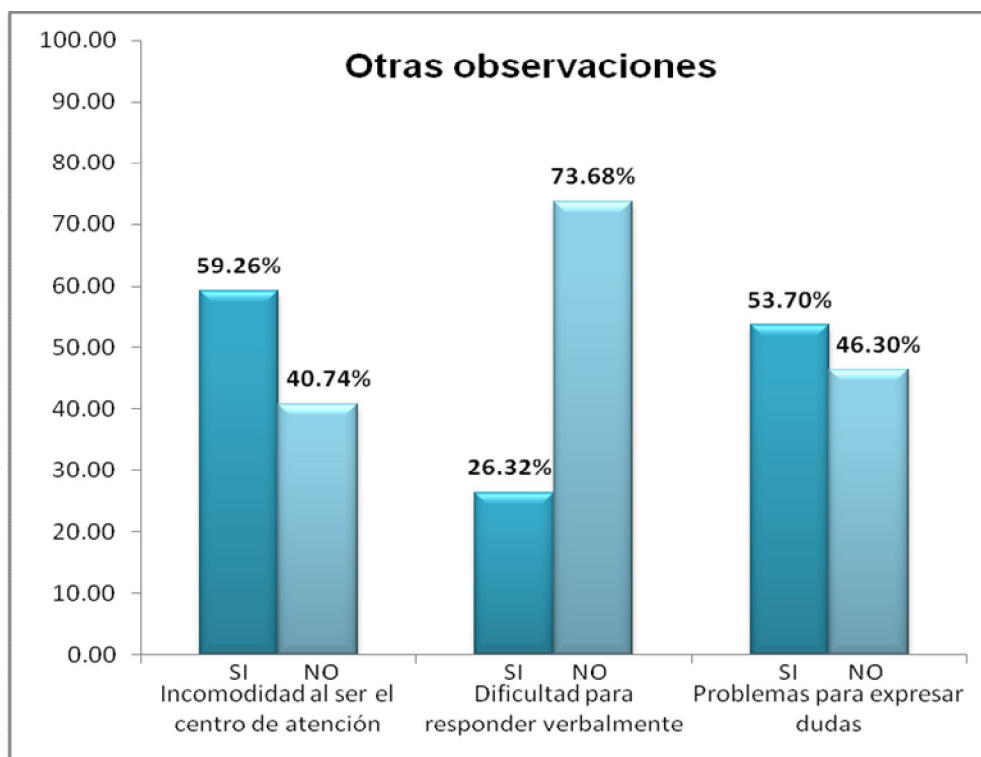
❖ Otras observaciones

La tabla No. 3 muestra el resultado de tres conductas más, que únicamente fueron observadas después de las actividades del abordaje psicopedagógico:

Observaciones después	No. de veces	
	SI	NO
Incomodidad al ser el centro de atención	32	22
Dificultad para responder verbalmente	15	42
Problemas para expresar dudas	29	25

Fuente: Protocolo de observación a niños con timidez de 10 a 12 años, realizado en Escuela Primaria Casa Central en los meses de mayo-junio 2013.

Gráfica No. 6



Fuente: Protocolo de observación a niños con timidez de 10 a 12 años, realizado en Escuela Primaria Casa Central en los meses de mayo-junio 2013.

La gráfica No. 6 contiene en porcentajes los datos de la tabla No. 3, cada par de barras muestra la diferencia que existe entre SI y NO, únicamente fue posible observar mejoría en el segundo ítem, a pesar de esto, es importante mencionar que se observaron cambios positivos por ejemplo cuando las maestras hacían preguntas a los niños tímidos, éstos se sonrojaban o se ponían nerviosos y les tomaba mucho tiempo responder, después de participar en el abordaje psicopedagógico los niños se mostraban menos nerviosos y respondían con mayor facilidad.

Resultados de cuestionarios aplicados

Los cuestionarios aplicados tanto antes como después del abordaje psicopedagógico tenían como objetivo determinar el nivel de timidez que el evaluado creía poseer, los resultados obtenidos de los cuestionarios son los siguientes:

Resultados Antes

	Baja	Media	Alta
Resultado	A	B	C
No. De Niños	2	2	5

Resultados Después

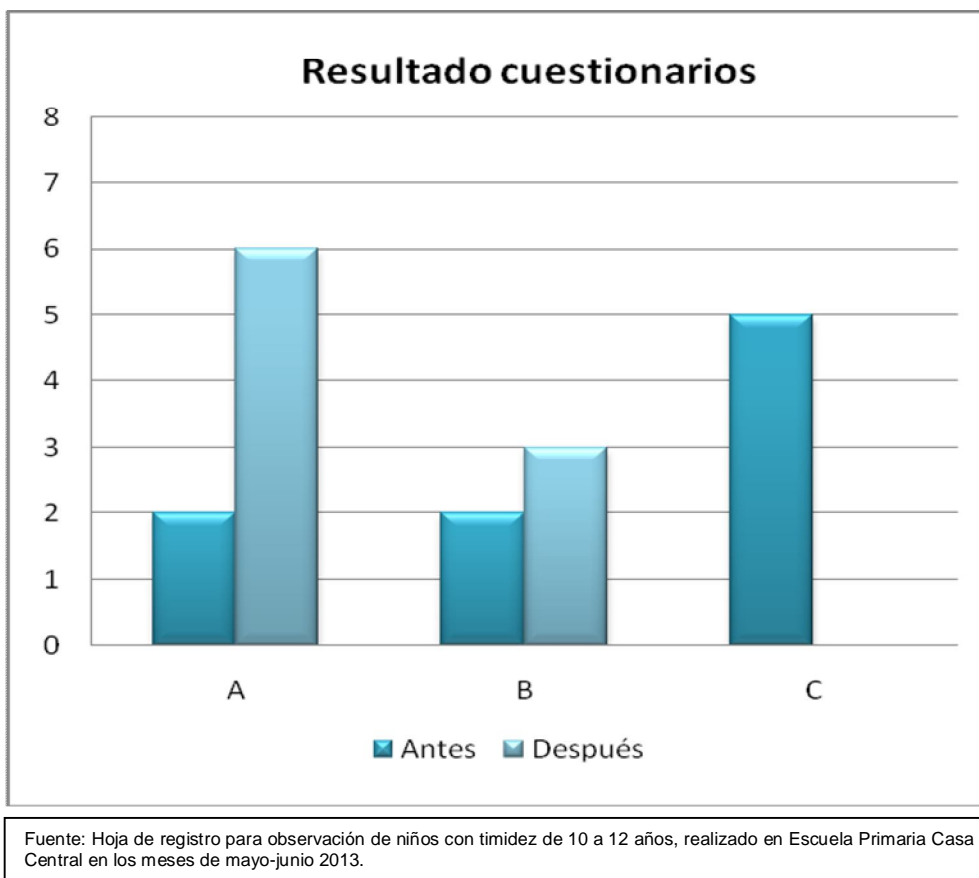
	Baja	Media	Alta
Resultado	A	B	C
No. De Niños	6	3	0

A = timidez baja B = timidez media C = timidez alta.

Fuente: Cuestionario de evaluación a niños con timidez de 10 a 12 años, realizado en Escuela Primaria Casa Central en los meses de mayo-junio 2013.

Con estos resultados se puede inferir que la mayoría de niños estaban conscientes de su timidez; en principio creían tener un nivel alto y posterior al abordaje psicopedagógico manifestaron que su timidez había disminuido. A continuación se presenta una gráfica comparativa del antes y el después de los resultados de los cuestionarios:

Gráfica No. 7



Los niños percibieron que su timidez disminuyó, aún cuando tres niños consideraron tener timidez media es importante mencionar que ninguno consideró tener un nivel alto. La percepción propia del nivel de timidez tiene suma importancia, ya que la timidez es una condición psicológica que puede disminuir o superarse a través del acompañamiento psicológico adecuada.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- ✓ Los niños con timidez poseen características propias de una comunicación e interacción social inadecuada, regularmente se aíslan de sus compañeros, tienen pocos amigos o ninguno, evaden el contacto visual, manifiestan inseguridad para expresarse y nerviosismo e incomodidad al ser observados.
- ✓ La timidez genera en el niño, problemas que limitan sus relaciones interpersonales lo cual interfiere en su desarrollo pleno a nivel psíquico, cognitivo, social y afectivo en el ambiente en el que se desenvuelve.
- ✓ La persona tímida ante un grupo de personas se predispone al rechazo y la crítica negativa, esto puede disminuirse o superarse mediante la intervención terapéutica adecuada.
- ✓ En niños tímidos de 10 a 12 años, es factible el uso de un abordaje psicopedagógico para que logren empoderamiento, mejorar su autoestima y disminuir su timidez.
- ✓ Los padres en el ambiente familiar son los principales proveedores de condiciones adecuada para el niño logre adquirir habilidades sociales y construir una buena autoestima, que le permitan cumplir con las exigencias sociales del entorno.
- ✓ Aún cuando un niño no evidencie problemas de agresividad o conductas inadecuadas es necesario asegurarse que tampoco manifieste problemas de abstinencia social o conductas pasivas que interfieran en su desarrollo óptimo.

4.2 Recomendaciones

- Vigilar el desenvolvimiento social de los niños para identificar problemas relacionados con timidez y baja autoestima, que afecten su integración adecuada en la sociedad.
- Proporcionar al niño tímido, herramientas adecuadas para que pueda enfrentar y resolver las desventajas sociales que le genera la timidez.
- Brindar al niño que posee timidez, atención terapéutica adecuada para que pueda disminuirla o superarla.
- Esforzarse por que el niño logre construir desde sus primeros años una buena autoestima y autoconcepto con los que pueda adquirir un desarrollo social, afectivo y cognitivo adecuado
- Concienciar a educadores y padres de familia sobre las consecuencias graves que genera la timidez.
- Propiciar ambientes escolares y familiares en los que los niños pueda expresarse con libertad sin temor a la crítica negativa o burla de los demás.
- Continuar con el desarrollo de investigaciones, que tengan como fin no sólo investigar y conocer un fenómeno psicológico sino que también que generen un bien para la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo Ibañez, Alejandro et.al. *El Proceso de la entrevista*. Tipos de entrevista. Editorial Limusa. México. 1998. pp. 200
- Alcántara, José Antonio. *Educación la autoestima*. ¿Qué es la autoestima? Editorial Ceac. Barcelona. 2006. pp. 105
- Badia Garganté, Antoni. *La práctica psicopedagógica en educación no formal*. Capítulo II. Editorial UOC. Barcelona. 2006. pp. 544
- Brailovsky, Daniel. *Nuevos enfoques para una didáctica en crisis*. A modo de aporte. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires. 2002. pp. 128
- Cheek, Jonathan. *Cómo vencer la timidez*. Comprenda su timidez. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1990. pp. 193
- Cibanal, Luis et.al. *Técnicas de comunicación y relación en ciencias de la salud*. Importancia de una buena observación. 2da. Edición. Editorial Elsevier. España. 2010. pp. 320
- Dicaprio, Nicholas S. *Teorías de la personalidad*. Naturaleza y usos de las teorías de la personalidad. 2da. Edición. Editorial McGraw Hill. Mexico. 1989. pp. 559
- Gesell, Arnold. *El niño de 9 a 10 años*. El niño de nueve años. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1982. pp. 115
- Gesell, Arnold et.al. *La personalidad del niño de 5 a 16 años*. El niño de 10 a 16 años. Editorial Paidós, Buenos Aires. 1967. pp. 138
- Gilbert, Roger. *Psicopedagogía de la infancia a la adolescencia*. Esquemas de la educación. 3era. Edición. Ediciones Mensajero, S.A. París. 1985. pp. 207
- Guariglia, Osvaldo. *Cuestiones morales, Volumen 2*. Editorial Trotta, S.A. Madrid. 1996. pp. 318
- Papalia, Diane et.al. *Psicología del desarrollo*. Estudio del desarrollo infantil: conceptos básicos. 9na. Edición. Editorial McGraw Hill. Mexico. 2005. pp. 515

- Schultz, Duane. *Teorías de la personalidad*. Los sistemas de la personalidad. Editorial Cengage Learning. EEUU. 2009. pp. 560
- Tirado, Segura et.al. *Psicología educativa*. Niñez intermedia. Editorial McGraw Hill. México. 2010. pp. 384
- Zimbardo, Philip et.al. *El Niño tímido*. La timidez. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1985. pp. 231

ANEXOS



PLANIFICACIÓN –Taller No. 1 El Respeto

Objetivo General: Realizar la bienvenida y presentación formal a los talleres de Abordaje Psicopedagógico, explicar a grandes rasgos la dinámica, duración y la intención de los talleres, realizar una pequeña introducción de las actividades que se llevarán a cabo.

Objetivo Específico	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Romper el hielo en el grupo, incentivar su creatividad y trabajo individual.	Saludo	Luego de la bienvenida del instructor, se les pedirá a los niños que escriban su nombre en un gafete que ellos mismos decoraron.	-Instrucciones verbales del expositor. -Caja de materiales.	10 Min.	Que los participantes rompan el hielo al realizar trabajo individual y observar a los otros.
Que los participantes puedan apreciar el esfuerzo y trabajo del otro y de esta forma genera respeto tanto para sí como por el grupo.	Nuestro primer saludo.	Saludar con mímica y deletrear su nombre con ademanes y al final decir su nombre.	-Gafete realizado previamente. -Instrucciones verbales a cerca de deletrear nombres.	10 Min.	Que los niños conozcan los nombres de todos y logren ver el esfuerzo de sus compañeros.
Explicar los objetivos de los talleres, así como la importancia de ser participativo y aprender.	Exposición verbal.	Se explicará la finalidad de los talleres y la razón por la cual fueron elegidos para participar entre ellos por tener un buen comportamiento, ser respetuosos e intelectuales.	-Pizarra.	07 Min.	Que los niños estén enterados porque fueron elegidos para participar en el taller.
-Explicar la dinámica de los talleres y la duración. -Entrega de folder de trabajo.	Exposición verbal.	-Explicar la diversidad de temas que se emplearán en los talleres, la duración y solicitar la buena disposición. -Hacer una exposición a cerca del Respeto y la importancia del mismo.	-Instrucciones verbales.	10 Min.	Los participantes conocerán los temas que se impartirán y recibirán su folder de trabajo.
Conocer comentarios, ideas a cerca del taller efectuado.	Yo opino....	-Pedirles a los participantes que en una hoja de papel bond, escriban o dibujen, algo relacionado de cómo se sintieron o lo que les gustó del taller.	-Folder con hojas.	08 Min.	Conocer los comentarios o dibujos de parte de los niños.



PLANIFICACIÓN –Taller No. 2 La Autoestima

Objetivo General: Impartir a los niños la importancia de tener una buena autoestima e identificar sus propios valores y la importancia que tiene cada persona para el grupo al que pertenece.

Objetivo Específico	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Que los participantes memoricen frases para saludar y romper el hielo.	Saludo	Luego de dar la bienvenida, escribir en la pizarra frases con las que se pueda saludar y responder el saludo, todos repetirán el saludo y el nombre de un compañero y el contestará.	-Pizarra. -Marcador. -Frases para saludar. -Frases para responder el saludo.	07 Min.	Que los saludos entre ellos sean más fluidos y tengan la confianza de decir frases de saludo.
Conocer la importancia de tener una buena autoestima así como información relacionada al tema.	Exposición sobre el tema: autoestima.	Se realizará una exposición a cerca de lo que significa la autoestima así como la importancia que tiene, luego se les pedirá que realicen un concepto propio de lo que es: Autoestima.	-Equipo audiovisual.	10 Min.	Que los niños conozcan que es la autoestima y logren memorizar un concepto de autoestima.
Describir ejemplos de lo que sucede cuando no se tienen una buena autoestima.	Lluvia de ideas a cerca de la importancia de la autoestima.	Los participantes deben escribir en el folder ejemplos de lo que sucede cuando no se tiene una buena autoestima.	-Folder de trabajo.	07 Min.	Que los participantes determinen por sí mismos como afecta no tener una buena estima propia.
Aprender a reconocer los valores propios.	Exposición a cerca de los valores propios.	Realizar una exposición a cerca de los valores pedirles que dibujen a una persona como maestros, padres y que a su lado describan los valores.	-Equipo audiovisual.	07 Min.	Que los niños conozcan la importancia de los valores en una persona.
Que los niños describan sus propios valores.	Mis valores son...	Con los ejemplos anteriores deben escribir en su folder su nombre e identificar sus propios valores.	-Folder de trabajo. -Lápices. -crayones.	05 Min.	Que los participantes logren identificar sus valores propios.
Crear el pensamiento en el niño(a) de que es único y valioso por lo que es.	Soy único y valioso porque...	Pedirles a los niños(as) que realicen frases con sus apuntes anteriores a cerca de porque son valiosos.	-Folder de trabajo. -Lápices.	09 Min.	Que los niños repitan frases de porqué son únicos.



PLANIFICACIÓN –Taller No. 3 Empatía

Objetivo General: Compartir información a cerca de atención y empatía a los niños para aprender la importancia de la empatía así como del reforzamiento de ésta.

Objetivo Específico	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Recordar las frases para saludar y romper el hielo.	Saludo	Luego de dar la bienvenida, preguntar por las frases aprendidas en el taller anterior y escribir en la pizarra las frases con las que se pueda saludar y responder el saludo.	-Pizarra. -Marcador. -Frases para saludar. -Frases para responder el saludo.	05 Min.	Saludo, romper hielo y aprender frases de saludo.
Introducción al tema principal del taller, la empatía	Caritas... ¿Cuántas conoces?	Dibujar en el pizarrón unos círculos para que los niños pasaran uno por uno a dibujarles ojos y boca, para demostrar una emoción o estado de ánimo.	-Pizarra. -Marcador. -Instrucciones verbales.	10 Min.	Lograr que los niños conocieran distintas expresiones en el rostro para demostrar estados de ánimo.
Enseñar la importancia que tiene la prestar atención en la comunicación con otro.	¿Estoy prestando atención?	Explicar el significado de los gestos y actitudes en una conversación que ser relacionan con prestar y exigir atención con otra persona.	-Gestos y ademanes. -Ejemplificación del expositor y de los niños(as).	10 Min.	Que los niños aprendan a reconocer los gestos de atención.
Que los niños conozcan el significado de la empatía y la importancia de prestar atención cuando se conversa con alguien.	La empatía.	Realizar una exposición a cerca de la empatía y realizar un ejercicio, en el que un niño finja una emoción y otro niño intentará entablar una conversación con ellos.	-Expresiones faciales. -Saludos. Instrucciones verbales.	15 Min.	Que los niños logren entablar conversaciones y rompan el hielo en cuanto a expresar emociones con el rostro.
Conocer la información asimilada por los niños.	Hoy aprendí que...	Pedirles a los niños(as) que realicen un ensayo de lo aprendido en ese taller.	-Folder de trabajo.	05 Min.	Conocer los comentarios o dibujos de parte de los niños.



PLANIFICACIÓN –Taller No. 4 Autoconcepto

Objetivo General: Explicar a los niños el significado de Autoconcepto y la importancia que tienen para cada persona.

Objetivo Específico	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Que los niños(as) se saluden todos de forma atenta y sincera.	Saludo	Se les pedirá a los participantes ponerse de pie y saludar a todos los presentes con una frase de saludo aprendida con anterioridad.	-Instrucciones verbales.	05 Min.	Saludo, romper hielo y que tengan un contacto más directo con sus compañeros.
Introducción al tema principal del taller, El autoconcepto.	Juego: ¡Basta!	Desarrollar un juego con los niños, en donde se coloca un objeto frente al grupo y ellos lo describen, el primero en terminar el número de características solicitadas, gana.	-Cosas. -Papel. -Lapiceros.	10 Min.	Que los niños observen los objetos y los detalles del mismo, que aprendan a describirlo con sus palabras.
Lograr que los niños puedan describirse a sí mismos, con sus cualidades, intereses entre otras.	Mi ficha de información.	Explicar que igual en el juego anterior, ellos deben describirse a sí mismos, con las cualidades que tienen y las cosas que les gusta.	-Instrucciones verbales. -Folder de trabajo. -Lapiceros.	10 Min.	Que los niños piensen introspectivamente y pudieran describirse.
Que los niños se conocieran mejor y pudieran romper el hielo entre ellos mismo.	La información de mis amigos.	De igual forma que ellos se habían descrito debía, hacer con los demás niños del grupo.	-Folder de trabajo. -Crayones -Lápices.	15 Min.	Los niños lograr interactuar con sus compañeros y pudieron conocer y compartir intereses.
Realizar conclusiones del tema y que los niños pudieran recordar la importancia de lo aprendido.	Hoy aprendí...	Solicitar a los niños, escribir en sus folder de trabajo conclusiones o pensamientos de lo aprendido.	-Folder de trabajo.	10 Min.	Conocer los comentarios o dibujos de parte de los niños.



PLANIFICACIÓN –Taller No. 5 Amistad

Objetivo General: Explicar a los niños mediante un tema de amistad la importancia que tiene la convivencia y las alianzas con las personas que pertenecen a sus círculos sociales.

Objetivo Específico	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Recordar y reforzar las habilidades sociales para saludar a las personas.	Saludo	Se solicitará a los niños que saluden a sus compañeros de grupo en el taller usando las frases aprendidas con anterioridad.	-Instrucciones verbales.	05 Min.	Que los niños puedan usar las frases de saludo de manera natural y con mayor seguridad
Introducción al tema principal del taller, la amistad	Lectura	Mientras se sostiene una lectura en voz alta en el grupo (cada niño leerá una parte) se retirará a un niño del grupo para que pueda escribir cómo se siente si no es parte del grupo.	-Instrucciones verbales. -Libro. -Lápiz. -Folder de trabajo.	13 Min.	Que los niños puedan realizar en voz alta la lectura y puedan visualizarse asilados del grupo de compañeros.
Exponer el tema de la amistad y la importancia que tiene las alianzas en los grupos sociales.	Exposición sobre tema de Amistad	Describir la amistad y cómo las alianzas pueden ayudarlos a desempeñarse mejor en el ambiente escolar, familiar o social en el que se encuentren.	-Exposición verbal. -Pizarra.	07 Min.	Que los niños puedan entender la importancia de convivir con las personas que los rodean.
Reforzar el sentido de pertenencia en el grupo e incrementar su capacidad de interacción social.	Haciendo el dibujo de mí amigo.	Proporcionar papel a cada niño, organizarlos en parejas, solicitarles que mediante instrucciones verbales deben realizar el dibujo de su compañero.	-Instrucciones verbales. -Pliegos de papel bond. -Crayones. -Lápices.	15 Min.	Los niños lograr interactuar con sus compañeros y pudieron conocer y compartir intereses.
Realizar conclusiones del tema y que los niños escriban acerca de lo que aprendieron.	Hoy aprendí....	Solicitar a los niños, escribir en sus folder de trabajo conclusiones o pensamientos de lo aprendido.	-Folder de trabajo.	05 Min.	Conocer los comentarios o dibujos de parte de los niños.



PLANIFICACIÓN –Taller No. 6 Conclusiones

Objetivo General: Realizar con los niños un repaso de lo aprendido en los talleres anteriores, reforzar cada tema y recordar la importancia de cada aprendizaje.

Objetivo Específico	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Recordar y reforzar las habilidades sociales para saludar a las personas.	Saludo	Se solicitará a los niños que saluden a sus compañeros de grupo en el taller usando las frases aprendidas con anterioridad.	-Instrucciones verbales.	05 Min.	Que los niños puedan usar las frases de saludo de manera natural y con mayor seguridad.
Agradecer por la asistencia y disposición que mostrada en los talleres anteriores.	Exposición verbal.	Escribir en el pizarrón el nombre de los talleres anteriores y de algunas de las actividades que se realizaron.	-Exposición verbal. -Pizarra. -Folder de trabajo.	10 Min.	Que los niños puedan recordar las actividades que se desarrollaron, algunas experiencias que tuvieron y conocimientos adquiridos.
Realizar una exposición verbal a cerca de la sensación del miedo para identificarlo y determinarse a vencerlo para lograr metas.	El miedo.	Describir el significado del miedo y de la importancia de vencerlo para superarse personalmente.	-Exposición verbal. -Pizarra.	10 Min.	Que los niños puedan entender la importancia de identificar los miedos y vencerlos.
Que los niños describan los cambios que han notado en ellos mismos y describan lo que desean mejorar, incentivarlos a que pueden lograr sus metas.	¿Cómo he mejorado?	Solicitarles a los niños que se concentren y que puedan recordar las dificultades de comunicación que tenían antes y puedan escribir los cambios que obtuvieron.	-Instrucciones verbales. -Folder de trabajo.	10 Min.	Que los niños sean capaces de reconocer por ellos mismo los avances que han tendido en el desarrollo del abordaje psicopedagógico.
Que los niños puedan convivir con sus compañeros antes de terminar oficialmente las actividades del taller.	Convivencia	Compartir con los niños un refrigerio en salón antes de que regresen a sus actividades escolares.	-Refrigerio. -Instrucciones verbales.	10 Min.	Que los niños puedan convivir entre ellos mediante un refrigerio.



[Anexo: A]

(Evaluación previa)

Protocolo de observación a niños con timidez

Nombre niño: _____ Edad: _____ Grado: _____ Sección: _____

Según la fecha de observación realizar cuantas marcas sean necesarias en:

SI: Si observaba la conducta/actitud en el niño

NO: No se observa la conducta/actitud en el niño

Fecha													Totales	
Indicador	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Miedo a hablar en público														
Dificultad para comunicarse														
Evasión contacto visual														
Aislamiento hacia los demás														
Hablar en voz baja														

Observaciones:



[Anexo: B]

(Re-Evaluación)

Protocolo de observación a niños con timidez

Nombre P. Observada: _____ Edad: _____ Grado: _____ Sección: _____

Según la fecha de observación realizar cuantas marcas sean necesarias en:

SI: Si observaba la conducta/actitud en el niño(a)

NO: No se observa la conducta/actitud en el niño(a)

Fecha															Totales	
Indicador	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Miedo a hablar en público																
Dificultad para comunicarse																
Evasión contacto visual																
Aislamiento hacia los demás																
Incomodidad al ser el centro de atención																
Hablar en voz baja																
Dificultad para responder verbalmente																
Problemas para expresar dudas																

Observaciones:



CUESTIONARIO PARA NIÑOS (Evaluación Previa)

Fecha: _____

Persona entrevistada: _____

Realizar una marca en la respuesta que deseas:

1. ¿Sabes qué significa la palabra timidez?

a) Si

Cuéntame lo que sabes:

b) No

2. ¿Te consideras una persona tímida?

a) Si

b) A veces

c) No

¿Por qué?

3. ¿Es fácil para ti entablar una conversación ante una persona desconocida?

a) Si

b) A veces

c) No

4. ¿Crees que los demás te aprecian?

a) Si

b) A veces

c) No

5. ¿Sientes miedo al hablar ante un grupo de personas?

- a) Si b) A veces c) No

¿Cuéntame alguna experiencia relacionada?

6. ¿Existen lugares en los que no te sientes cómodo?

- a) Si b) Algunos c) No

¿Cuáles? Y ¿Por qué?

7. ¿Te consideras una persona segura de sí misma?

- a) Si b) A veces c) No

8. ¿Qué tan seguido te dice que eres una persona abierta y agradable?

- a) Siempre b) A veces c) Nunca

9. ¿Te preocupa lo que los demás digan y de ti?

- a) Siempre b) A veces c) No

10. ¿Te gusta asistir a fiestas y reuniones?

- a) Si b) A veces c) No

11. ¿Con qué frecuencias temes hacer el ridículo?

- a) Siempre b) A veces c) Nunca

12. ¿Es fácil y ocurrente para tí hacer una conversación?

- a) Si b) A veces c) No

13. ¿Al hablar en público te sientes nervios e inseguro?

- a) Si b) A veces c) No

14. ¿Te gusta conocer gente nueva?

- a) Si b) A veces c) No

¿Por qué?

15. ¿Te es fácil expresar tus sentimientos a otras personas?

- a) Si b) A veces c) No

¿Por qué?

16. ¿Te sientes seguro(a) de tu aspecto físico?

- a) Si b) A veces c) No

¿Por qué?

17. ¿Tienes temor a participar en ciertas conversaciones por miedo a comentar algo tonto?

- a) Si b) A veces c) No

18. ¿Crees que eres una persona tímida?

- a) Si b) A veces c) No

¿Por qué?



CUESTIONARIO PARA NIÑOS (Re-Evaluación)

Fecha: _____

Nombre: _____

Instrucciones:

Realiza una marca en la respuesta que deseas:

1. **¿Qué diferencia has notado con tu timidez, después de los talleres?**

2. **¿Aún te consideras una persona tímida?**

c) Si b) A veces a) No

¿Por qué?

3. **¿Es fácil para tí, entablar una conversación ante una persona desconocida?**

a) Si b) A veces c) No

4. **¿Crees que los demás te aprecian?**

a) Si b) A veces c) No

5. **¿Aún sientes miedo al hablar ante un grupo de personas?**

c) Si b) A veces a) No

¿Cómo crees que podría mejorar?

6. ¿Te sientes cómodo con grupos de compañeros o amigos?

- a) Si b) Algunos c) No
¿Por qué?

7. ¿Te consideras una persona segura de sí misma?

- a) Si b) A veces c) No

8. ¿Has logrado entablar conversaciones con los demás?

- a) Si b) A veces c) No

¿Cuéntame alguna
experiencia?

9. ¿Te preocupa lo que los demás digan y de ti?

- c) Siempre b) A veces a) No

¿Por qué?

10. ¿Te gusta asistir a fiestas y reuniones?

- a) Si b) A veces c) No

11. ¿Con qué frecuencias temes hacer el ridículo?

- c) Siempre b) A veces a) Nunca

12. ¿Te es fácil y ocurrente, hacer una conversación?

- a) Si b) A veces c) No

13. ¿Al hablar en público, que tan nervios e inseguro te sientes?

- c) Mucho b) Poco a) Nada

14. ¿Te gusta conocer gente nueva?

- a) Si b) A veces c) No

¿Por qué?

15. ¿Te es fácil expresar tus pensamientos, ideas y opiniones?

- a) Si b) A veces c) No

¿Por qué?

16. ¿Te sientes seguro(a) de tu aspecto físico?

- a) Si b) A veces c) No

¿Por qué?

17. ¿Tienes temor a participar en ciertas conversaciones por miedo a comentar algo tonto?

- c) Si b) A veces a) No

18. ¿Crees que eres una persona tímida?

- c) Si b) A veces a) No

¿Por qué?

19. ¿Cómo crees que puedes vencer tu timidez?